サービスガイド Service Guide 3/26 2023 – 10/28 2023

IBEX AIRLINES

ご予約・ご購入について

予約・発売

運航ダイヤ期間ごとの一斉発売をいたします。（8月下旬・1月下旬）

※ご予約が重複している場合、お断りなしに解約させていただくこともございます。

航空券お支払い期限

予約日を含め3日以内にご購入ください。

※運賃によって、お支払い期限が異なる場合もございます。

- 予約の際に指定された日時までに航空券をご購入ください。お支払い期限を過ぎると、予告なしに予約が取り消されますのでご注意ください。

適用される運賃額

航空券の購入日において有効な運賃額を適用いたします。

- 航空券をご購入後に、ご利用便の運賃額が変更となった場合でも、差額の収受・払戻は行いません。
- 通常期とピーク期をまたぐ変更など、予約変更に伴い適用される運賃額が異なる場合は、差額の収受・払戻が必要です。

国内線旅客施設使用料

航空券のご購入の際に「旅客施設使用料」を航空運賃とともに空港ビル会社に代わって申し受けます。

【料金額（1名1区間）】

- 千歳発着便　370円（小児180円）
- 伊丹発着便 340円（小児170円）
- 仙台発着便　290円（小児150円）
- 福岡発着便 110円（小児　50円）
- 中部発着便　440円（小児220円）

- 新千歳ターミナルビル　http://www.new-chitose-airport.jp/ja/
- 仙台国際空港　https://www.sendai-airport.co.jp/
- 中部国際空港 セントレア　https://www.centrair.jp/
- 大阪国際空港（伊丹空港）　https://www.osaka-airport.co.jp/
- 福岡空港　https://www.fukuoka-airport.jp/

2023年3月1日時点

※最新情報は各空港ビルのホームページを参照ください。

各種運賃案内

片道運賃

予約：当日まで　予約変更：○　座席数制限：なし

満12歳以上のお客様に適用されます。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

小児運賃

予約：当日まで　予約変更：○　座席数制限：なし

満3歳以上12歳未満のお子様に適用されます。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

往復運賃

予約：当日まで　予約変更：○　座席数制限：なし

満12歳以上のお客様が有効期間（発行日および発行日の翌日から起算して90日間）内に、同一区間を往復する場合に適用されます。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

予約：当日まで　予約変更：○　座席数制限：なし

障がい者割引運賃

○障がい者（第1種・第2種）の方およびその介護者（お一人様まで）

○戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引、本人」または「航空割引、本人・介護者」の証明印がある方およびその介護者（お一人様まで）

※航空割引印のない戦傷病者手帳または療養手帳の交付を受けている方およびその介護者にも適用します。

○精神障がい者の方およびその介護者（お一人様まで）

※介護者とは、当社が介護能力があると認める満12歳以上の旅客で、ご本人と同時に同一区間にご搭乗いただく方をいいます。ご予約・ご購入は本人と同時に行ってください。

※航空券ご購入時及びご搭乗手続きの際に手帳又は手帳情報の必要事項が確認できる専用アプリ「ミライロID」の提示が必要です。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

IBEX WEB1

予約：前日まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の前日までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前以降	ご搭乗日の前日まで

IBEX3

予約：3日前まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の3日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の2日前以降のご予約・ご購入はできません。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～6日前	ご予約日を含めて3日以内
ご搭乗日5日前～3日前	ご搭乗日の3日前まで

IBEX WEB7

予約：7日前まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の7日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の6日前以降のご予約・ご購入はできません。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～10日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日9日前～7日前	ご搭乗日の7日前まで

IBEX21

予約：21日前まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の21日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の20日前以降のご予約・ご購入はできません。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～24日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日23日前～21日前	ご搭乗日の21日前まで

IBEX28

予約：28日前まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の28日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の27日前以降のご予約・ご購入はできません。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～31日前	ご予約日を含めて3日以内
ご搭乗日30日前～28日前	ご搭乗日の28日前まで

IBEX45

予約：45日前まで　予約変更：×　座席数制限：あり

ご搭乗の45日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の44日前以降のご予約・ご購入はできません。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
発売開始日～48日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗47日前～45日前まで	ご搭乗日の45日前まで

IBEX 特価

予約：期間限定・不定期　予約変更：×　座席数制限：あり

期間限定で不定期に販売され、ご予約日当日に購入した場合に適用されます。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。

※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

予約・購入期限

予約日	お支払い期限
当　日	当　日

航空券についてのご案内

航空券・料金券

- 氏名・年齢・連絡先のご申告をいただき、各種運賃・料金をお支払いいただいた後、航空券・料金券を発行いたします。
- 航空券は電子データ上で保管させていただきます。

認証コード

航空券ご購入後に認証コードをお伝えいたします。

認証コード(以下2種類のいずれか)
①確認番号
②航空券ご購入時に使用したクレジットカード

- 認証コードは、航空券情報を確認するために必要なものです。
  ご搭乗時には必ず認証コードをご用意のうえ、空港にお越しください。

認証コードをお忘れになった場合

- 搭乗日当日、出発地空港にて公的書類(運転免許証、パスポート、健康保険証等)の確認をさせていただき、ご本人確認ができた場合に限りご搭乗手続きを承ります。
  ※クレジットカードでご購入された航空券については、別途クレジットカード会社に確認させていただく場合もございます。
- ご本人の確認ができなかった場合は、搭乗日当日ご購入可能な運賃にて、航空券をご購入いただく必要がございます。

航空券のご使用について

- 航空券の名義変更、第三者に譲渡することはできません。
- 航空券の区間・行き先の変更はできません。
- 予約便にお乗り遅れになった場合、他便への振替はできません。
  一旦、払戻し手続きを行ってください。

有効期間

予約変更ができる運賃・料金	発行日※およびその翌日から起算して1年間です。なお、予約済みの場合は当該予約便に限り有効です。
予約変更ができない運賃	当該予約便に限り有効です。

※ただし、コンビニなどでお支払いの場合は、当社が入金を確認した日となります。

- 予約変更などにより交換発行した場合は、最初の航空券および料金券の有効期間が適用されます。

ご予約の変更・取消し

- ご予約の変更・取り消しは、当該便の出発前までに行ってください。
- 予約便の出発前までに変更・取り消しをされなかった場合、当該航空券での他便への振替はできません。
- ホームページ、IBEX予約・案内センター、またはANA空港カウンターで手続きを承ります。

航空券の置き忘れ・紛失

- 航空券をお持ちで当日、置き忘れ、または紛失された場合、代替航空券の購入が必要となります。詳細はANA空港カウンター係員にお問い合せください。

変更・払戻しの特例

- お客様が病気等の理由で旅行不可能な場合、または、やむを得ず(悪天候等)ご予約便が遅延・欠航した場合は、下記の特別対応をいたします。IBEX予約・案内センター・ANA空港カウンターにてお手続きください。

①ご予約日の翌日から起算して30日間以内の便への予約変更を承ります。
②変更・払戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。
③病気等の理由で変更・払戻しをする場合は、医師の診断書等の提出が必要となります。

払戻手数料・取消手数料

- 払戻手数料は、航空券1枚(1区間)につき440円を申し受けます。
- 取消手数料は、運賃ごとに適用額が異なります。以下の表をご参照ください。

●予約変更可型運賃

区分		取消手数料 A	B	C	D
航空券購入後便出発時刻まで	片道運賃、小児運賃、往復運賃、障がい者割引運賃	0円			
出発時刻以降	小児運賃	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円
	片道運賃、往復運賃、障がい者割引運賃	2,000円	4,000円	6,000円	8,000円

路　線	区分	路　線	区分	路　線	区分	路　線	区分
仙台千歳	C	仙台中部	C	仙台伊丹	C	仙台広島	C
仙台福岡	D	中部福岡	B	中部大分	B	伊丹福島	C
伊丹新潟	C	伊丹福岡	B	伊丹大分	B	伊丹鹿児島	C
福岡新潟	D						

●予約変更不可型運賃

運賃	出発時刻前※		出発時刻以降
IBEX WEB1 IBEX3	航空券購入後～搭乗日50日前	取消手数料はかかりません	運賃額の100%
	搭乗日49日前～出発時刻前	運賃の5%相当額	
IBEX WEB7	航空券購入後～搭乗日50日前	取消手数料はかかりません	運賃額の100%
	搭乗日49日前～出発時刻前	運賃の10%相当額	
IBEX21 IBEX28 IBEX45 IBEX特価	航空券購入後～搭乗日50日前	取消手数料はかかりません	運賃額の100%
	搭乗日49日前～出発時刻前	運賃の50%相当額	

※航空券購入後～出発時刻前

航空券の払戻し

- 払戻しに際し、認証コード(確認番号、または航空券購入時に使用したクレジットカード)のご提示が必要です。
- 航空券をお手元にお持ちの場合は、購入店舗に航空券をご提示ください。
- 払戻しに伴い所定の払戻手数料・取消手数料がかかります。

●払戻し期間

予約変更ができる運賃・料金	航空券購入後、航空券の有効期間満了日の翌日から起算して30日以内
予約変更ができない運賃	航空券購入後、予約便出発の翌日から起算して30日以内

●払戻し場所

■ ホームページ※1　■ ANA空港カウンター
■ IBEX予約・案内センター　■ 旅行会社※2

※1 ホームページおよびIBEX予約・案内センターでご購入の場合　※2 旅行会社でご購入の場合

●払戻し方法

クレジットカードにてお支払いの場合	お支払いいただいたクレジットカード口座への払戻しとなります。 ※ご返金のタイミングはクレジット会社によって異なります。(目安1～2カ月程度)詳細はクレジットカード利用明細にてご確認ください。
現金にてお支払いの場合	現金または口座振込(振込手数料はお客様のご負担)となります。

お支払い方法

お支払い方法一覧

●ホームページ　予約・案内センター

	お支払場所・方法		ご利用期限	ご搭乗の際に必要なもの
クレジットカード	VISA MasterCard JCB Diners Club International AMERICAN EXPRESS	左のマークが入ったクレジットカードをご利用いただけます。ホームページおよび予約・案内センターでお支払いの場合、お支払い時にクレジットカード番号などの情報に加え、クレジットカード会社のパスワードなどの本人認証が必要です。	お支払い期限日まで	● ホームページから印刷した2次元バーコード ● 携帯電話で取得した2次元バーコード ● 確認番号と予約番号 ● クレジットカード
現金	LAWSON NATURAL LAWSON FamilyMart	コンビニに設置されているマルチメディア端末で申込券または受付票を発行し、レジでお支払いください。	お支払い期限日まで	● ホームページから印刷した2次元バーコード ● 携帯電話で取得した2次元バーコード ● 確認番号と予約番号(確認番号は、コンビニエンスストアのレシート等に記載されています。) ● コンビニの「取扱明細兼領収書」に印刷された2次元バーコード※2
	サークルK サンクス Daily	IBEXホームページよりオンライン決済番号を取得のうえ、レジでお支払いください。	お支払い期限日まで	

●空港カウンター・旅行会社

お支払場所・方法	ご利用期限	ご搭乗の際に必要なもの
店頭でクレジットカード※1、または現金でお支払いください。	お支払い期限日まで	● IBEXeチケットお客様控

※1　旅行会社では、各社が指定するクレジットカードをご利用いただけます。　※2　1名で予約した場合のみ。対象:ローソン、ファミリーマート、ミニストップ。

クレジットカードでのお支払い

- クレジットカードは、以下のマークが入ったカードをご利用いただけます。

VISA MasterCard JCB Diners Club International AMERICAN EXPRESS

- ホームページおよび予約・案内センターでお支払いの場合、クレジットカード番号などの情報に加え、クレジットカード会社のパスワードなどの本人認証が必要です。
- 搭乗者以外の方のクレジットカードでもお支払いいただけます。お支払いの際にお知らせする「確認番号」と「予約番号」を搭乗する方へお伝えください。

3Dセキュア認証

- 当社では、カード名義人以外によるクレジットカードの不正利用を防ぐ本人認証サービスを導入しております。クレジットカード会社のパスワード入力などの本人認証が必要となります。詳細は各クレジットカード会社のHPにて確認ください。

ご搭乗手続きについて

2023年4月1日(土)搭乗分より オンラインチェックインが始まります!

1.オンラインチェックインとは

ご搭乗予定便の24時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能となります。また、2歳以下のお子様連れのお客様も搭乗手続きが可能となります。

2.SKiPサービスの廃止

オンラインチェックインの導入により2023年3月31日(金)にてSKiPサービスは廃止となります。合わせて、空港設置の「ANA自動チェックイン機(青い筐体)」も順次撤去となります。

3.ご注意

1)オンラインチェックインでは、確認番号が必須となります。航空券購入時に確認番号が表示されますので、必ずお控えください。万が一確認番号を控えることができなかった場合、IBEXホームページからクレジットカード決済にてご購入いただいた場合に限り、予約照会を行うことで確認番号を取得することが可能となります。
※予約照会を行う場合は、予約番号が必要となります。予約番号は予約確認メール内に記載されております。

2)オンラインチェックインおよび取り消し操作は、IBEX予約・案内センター及び旅行会社では承れません。お客様ご自身でお手続きください。

3)オンラインチェックイン後、予約の変更操作はできません。オンラインチェックインを一度取り消した後に最後お手続きください。

4)身体障がい者割引運賃はオンラインチェックインに対応しておりません。空港カウンターにて承ります。

4. オンラインチェックイン操作方法

※IBEXのHPもあわせてご参照ください。

搭乗便出発の24時間前から20分前までに「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者のお名前」を入力いただき、お手続きをお願いいたします。

1

航空券購入時に確認番号のメモを忘れずに!

2

「予約検索」画面で搭乗日・便名・確認番号・搭乗者氏名を入力!

3

座席を指定!

4

チェックイン内容を確認

5

チェックイン完了!
「搭乗券」ボタンをクリック

6

搭乗券をメール送信又は印刷!

スマートフォンで搭乗券を発行

空港に着いたら…

空港カウンターにてお手続きが必要なお客様

搭乗時にお手伝いが必要なお客様/空港の有人カウンターにお立ち寄りいただく必要がある運賃をご利用のお客様

オンラインチェックインがお済みのお客様

予約・購入・座席指定をお済みのお客様で、2次元バーコードをお持ちのお客様

空港カウンターにて搭乗手続きを行います。お預けになる手荷物のあるお客様は、出発時刻の20分前までに手荷物カウンターにてお預けください。
※新千歳空港・伊丹空港・福岡空港にあるANA自動手荷物預け機(ANA BAGGAGE DROP)はオンラインチェックイン後にご利用いただけます。

出発保安検査場へ

20分前

出発保安検査場
出発時刻の20分前までに出発保安検査場を通過してください。

10分前

搭乗口
出発時刻の10分前までにお越しください。

出発保安検査場及び搭乗口に設置してある機器のリーダーに2次元バーコードをタッチしてお進みください。

出発保安検査場通過及び搭乗口締切時刻を過ぎますと、ご予約済みであってもご搭乗いただけない場合がございます。

ご搭乗手続きについて

国内線乗り継ぎについて

● 乗継ぎには下記の乗継ぎ時間が必要です。

国内線⇔国内線(IBX便・ANA便)	
伊丹空港	25分以上
上記以外のIBX就航空港	20分以上

■ 左記以外の航空会社との乗継ぎ搭乗手続きは承っておりません。
■ 手荷物は最大3区間までのお預かりとなります。最終目的地までの航空券を手荷物カウンターでご提示ください。

座席指定

■ 事前に座席をご指定いただけます。 ■ 搭乗日の3日前以降はご購入後に承ります。
■ 事前に指定できない場合は、搭乗当日空港にてご指定ください。

非常口座席に着席をご希望のお客様へ

国土交通省の通達によりお客様の安全を確保するため、非常口座席には下記のすべての項目を満たすお客様に限りご着席いただけます。迅速な脱出のため、万一の場合、客室乗務員の指示のもと、緊急脱出の援助をお願いいたします。

①満15歳以上の方
②満8歳未満のお子様をお連れでない方
③ご搭乗に際して付添いの方や係員のお手伝いを必要としない方
④緊急脱出時に同伴者の援助をする必要がない方
⑤緊急脱出の援助を実施することに同意される方
⑥航空機のドアの開閉等、緊急脱出の援助を実施することができる方
⑦脱出手順の案内及び乗務員の指示を理解し、他のお客様へ口頭で伝えられる方
⑧日本語または英語で会話ができる方

各種サービスについて

お手伝いが必要なお客様

ご高齢・おからだの不自由なお客様

●車いす貸出サービス

各空港に車いすをご用意しております。ご予約時にお申し出ください。
※お客様の車いすは機内にお預かりスペースがないため、ご搭乗手続き時にANA空港カウンターにてお預かりいたします。電動車いすご利用の場合は、ご予約の際にサイズ・重量・バッテリーの種類などを事前にお知らせください。また、ANA空港カウンターには出発時刻の60分前までにお越しください。※機内で移動していただけるよう、機内用車いすもご用意しております。

●事前改札サービス

搭乗口にて事前改札を承ります。ご希望のお客様は、お早めに搭乗口係員までお知らせください。 ※運航状況により実施できない場合がございます。

●盲導犬・聴導犬・介助犬について

機内に無料でお連れいただけます。ご予約時にお申し出ください。

●お手伝いをご希望の場合について

お手伝いをご希望されるお客様はANAおからだの不自由な方の相談デスク(P6参照)にお電話いただき、どのようなお手伝いが必要かお知らせください。

ちいさなお子様だけのご旅行 ― キッズフライト®サービス ―

お子様だけのご旅行の際、出発空港から到着空港まで係員がお手伝いします。予約・案内センターへお申込みのうえ、出発当日空港カウンターにてお手続きください。

●ご利用条件

[対象年齢6・7歳 ご希望により8～11歳まで]
※5歳以下のお子様は、必ず付添者(12歳以上)の同伴が必要です。

● 出発、到着空港にお見送り、お出迎えがある場合に限ります。 ● 悪天候などにより目的地以外の空港への到着が予想される場合は、ご搭乗をお断りする場合がございます。 ● お子様用携帯電話は、搭乗前に完全に電源を切るか、電源OFF通知設定をOFFにしてください。 ● 搭乗手続きは、通常の手続きより時間を要するため、お早めにお済ませください。 ● ご搭乗に際し、所定の同意書および申込書が必要になります。

小さなお子様連れ・ご妊娠中のお客様

●ベビーカー貸出しサービス

搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しております。空港係員にお申し出ください。
※お客様ご自身のベビーカーは、手荷物カウンターでお預けください。 ※数に限りがあるため、ご希望に添えない場合もございます。

●事前改札サービス

搭乗口にて事前改札を承ります。ご希望のお客様は、お早めに搭乗口係員までお知らせください。

●ご妊娠中のお客様のご搭乗について

ご妊娠中のお客様がご搭乗の場合は、下記のものが必要となります。

出産予定日を含め8日以上28日以内	診断書※
出産予定日を含め7日以内	診断書※、医師の同伴

※「診断書」は搭乗日を含め7日以内に発行され、「航空機旅行にさしつかえない」旨を明記したものを1部ご用意ください。※出産予定日より28日以内の方が、同伴できる幼児は1名までです。お子様分の航空券を購入し、チャイルドシート＊1を利用してお一人でお座りいただきます。2歳のお子様はチャイルドシートなしでお一人で座ることもできます。

●3歳未満のお子様のご搭乗について

● 大人1名につき3歳未満のお子様は、2名まで同伴できます。ただし、お子様のうち1名は、お子様分の航空券を購入し、チャイルドシート＊1を利用してお一人でお座りいただきます。 ● 幼児の搭乗人数については制限がございますので、予約時ならびに航空券購入時にお知らせください。 ● 座席をご使用にならない3歳未満のお子様につきましては、幼児搭乗案内書が必要ですので、お手続きの際、空港係員までお知らせください。

●幼児・小児のご利用について

	お子様の年齢	同伴者	座席について	航空券
幼児	生後8日未満	—	ご搭乗いただけません。	—
幼児	生後8日～2歳	必要	1. 同伴者のお膝の上にお座りいただきます。	不要
幼児	生後8日～2歳	必要	2. お一人で座ることもできます。ただし、2歳未満のお子様の場合、シートベルト着用サイン点灯中は同伴者のお膝の上にお座りいただきます。	要
幼児	生後8日～2歳	必要	3. チャイルドシート＊1を利用してお一人で座ることもできます。	要
小児	3歳～5歳	必要	お一人でお座りいただきます。	要
小児	6歳～7歳	原則必要	お一人でお座りいただきます。[キッズフライトサービス]をご利用いただいた場合、お一人でご搭乗できます。	要
小児	8歳～11歳	なしでも可	お一人でご搭乗、お座りいただきます。	要

＊1 チャイルドシートはお客様ご自身でご用意ください。

空席待ちサービス

2023年4月1日搭乗分よりWEB空席待ちサービスを開始いたします。このサービスの開始によりご出発当日の0:00からWEBでの申し込みが可能となります。

運航案内メールサービス

ホームページより予約～決済まで行い、なおかつ運航案内メールのアドレスを登録されたお客様には、運航状況をメールでお知らせしております。詳しくは当社ホームページをご覧ください。
※なお、予約確認メールサービスとは異なります。「運航案内メールサービス」登録箇所へのご登録が必要です。

予約確認メールサービス

ホームページよりご予約いただき、なおかつ予約確認メールのアドレスを登録されたお客様には、予約情報をメールでお知らせしております。詳しくは当社ホームページをご覧ください。
※なお、運航案内メールサービスとは異なります。「予約確認メールサービス」登録箇所へのご登録が必要です。

フレックストラベラー制度について

代替交通手段の出発日	協力金
当　日	10,000円
翌日以降	20,000円

ご予約をお持ちのお客様の数が座席数を上回り座席が不足した場合、当該便を予約済みのお客様の中から、当社が提示する協力金額および代替交通手段に同意し、自主的に便の変更等についてご了承いただける方を募りご協力いただく制度です。

● 上記協力金等のお支払いは、当該便のご予約をお持ちであり、各種締切時刻までにお手続きの申告をいただいているお客様に限らせていただきます。● 代替交通手段の出発日が翌日以降になる場合には、上記に加えて当社の定める範囲内で宿泊費等を負担いたします。●代替交通手段の提供に代えて当該航空券の払戻しをご希望の場合には、所定の手数料を免除の上、払戻しいたします。この場合も協力金をお支払いいたします。

お手荷物について

お預かりする手荷物について

以下の条件を満たす手荷物をお預かりいたします。

重量	● お一人様**20kgまで無料**（機内持ち込み分は含まず） 20kgを超え100kgまでの手荷物は重量超過手荷物料金が別途必要です。 ● 1個あたり32kgまで※1 ● 総重量100kgまで	サイズ	● 3辺の合計が203㎝以内※2 ※3
		個数	● 個数制限なし ただし、重量及びサイズの上限を超えることはできません。

※1 1個あたりの重量が32kgを超える手荷物は、総重量100kgを超えない範囲でお預かりいたします。事前に予約・案内センターまでご連絡ください。
※2 かつ高さ75cm・幅105cm以内（ペットを除く）
※3 3辺の合計が203㎝を超える大きな手荷物のお預けをご希望の場合は、事前に予約・案内センターまでご連絡ください。ただし、搭載スペースの関係上、お預かりできない場合がございます。

●重量超過手荷物料金（1kg未満は切り捨て）

超過重量	1kg～10kg	11kg～20kg	21kg～30kg	以降10kg毎
全路線一律（下記路線除く）	2,500円	3,500円	4,500円	＋1,000円

搭載できない場合は、お客様ご自身で宅配便等を手配いただくこともございます。
他の手荷物の搭載状況によってはお預かりできないこともございます。

貴重品・壊れやすいもの

■ 現金・貴金属・宝石類・有価証券・美術骨董品などの高価品・時計・カメラ・パソコン・ガラス製品・瓶類などの壊れやすいものについては、お預けになるお手荷物の中にいれないでください。

■ 価格申告のない手荷物および身の回り品についての賠償限度額（手荷物破損などの原因が当社にある場合にお支払いできる金額）は、お客様お一人あたり15万円までです。実際の価格が15万円を超える場合は、従価料金制度がありますので、搭乗手続き時に係員にご相談ください。

機内持込みの手荷物について

機内に持込めるお手荷物は、身回品のほか、総重量10kg以内で下記のサイズのお手荷物お一人様1個とさせていただきます。

●持込み手荷物サイズ

3辺の合計が100cm以内（45cm×35cm×20cm以内※）

※付属品（ハンドル・車輪など）を含みます。

特別旅客料金

機内持込みサイズを超える壊れやすいお手荷物（楽器・絵画等）を機内にお持込みになる場合など、1名で2席以上の座席が必要なお客様は、特別旅客料金をお支払いください。

特別旅客料金	全路線	1席あたり	11,300円（税込）

※座席購入した機内持ち込み手荷物の最大重量は、1座席100kgまで

詳しくはIBEX予約・案内センターまでお問い合わせください。

楽器の機内持込み

● 3辺の合計が100㎝以内の楽器は機内にお持込みいただけます。座席上の共用収納棚に収納をお願いいたします。規定サイズを超える楽器のお持込みをご希望の場合、特別旅客料金をお支払い頂きますと、ご購入いただいた座席に楽器を固定してご搭乗いただけます。
● コントラバスは、機内持込み、お預かりともに取扱いができません。
● 安全に固縛できない場合は、お預かり手荷物として貨物室に搭載させていただく場合もございます。

ペットのお預け

●ペット料金

全路線一律	6,500円

※貸出用ペットケージご利用の有無にかかわらず1個1区間あたり

● 通常の手続きより時間を要するため、お早めにANA空港カウンターにてお手続きください。お預けの前までにえさや水の補給をお済ませください。
● 毎年5月1日～10月31日の間、下記の犬種はお預かりできません。

ブルドッグ、フレンチ・ブルドッグ、ボクサー、シーズー、ボストン・テリア、ブル・テリア、ブリュッセル・グリフォン、チャウチャウ、チン、キングチャールズ・スパニエル、チベタン・スパニエル、パグ、ペキニーズ

●ケージサイズ（目安）

S	40×55×40cm	M	46×66×50cm	L	55×80×60cm

● LLサイズのペットケージの貸し出しはございません。
● お客様のペットケージでも、ご利用いただけます。ご利用可能なペットケージのサイズは高さ65cm・幅105cm以内となります。安全上お使いいただけない場合は、当社でご用意した貸し出し用のペットケージでのご利用となります。
● 犬・猫などは、原則として1つのペットケージに1匹ずつお預かりいたします。
● 小鳥などは容器1個につき1種類2羽程度（ただしMサイズのペットケージに収容できる範囲内）までのお預かりとなります。

※昆虫・金魚類に関しては、原則機内持込みとなります。
条件等詳細につきましては、IBEX予約・案内センターまでお問い合わせください。

特に注意が必要なお手荷物

●危険物

【航空機内への持込み・お預かり手荷物の取扱ができないもの】
花火、クラッカー、ヘリウムガス入り風船、爆発物、発火または引火しやすいもの（ライター用ガスオイル、液体スキーワックス、キャンプ用ガスボンベ等）、腐食性薬品、航空機・旅客及び搭載物に危険を及ぼす恐れのある危険物。※なお、当社が安全性を確認できない品物については機内への持込み、お預かりともにお断りさせていただく場合がございます。

【航空機内にお持込みできない手荷物】
詳しくは、当社または国土交通省のホームページをご確認ください。
刃物等の機内へのお持込み並びに、危険品のお預けは法律違反です。
ハサミ、工具、アイススケート靴、バット、ゴルフクラブ等の凶器となりうると判断されるもの。刃物類は機内にはお持込みいただけません。予め手荷物カウンターにてお預けください。また、発火または引火しやすいもの、腐食性の物等航空機、旅客及び搭載物に危険を及ぼす恐れのある危険品はお持込み、手荷物としてのお預かりもできません。

●ご搭乗の前に

お客様ご自身で、凶器となりうるもの・危険品等に該当する所持品がないか、当社ホームページ、空港カウンター、検査場のポスター等にて事前にご確認ください。

●保安検査場で発見された場合

お客様ご自身で、お見送りの方等へのお預け、別輸送またはお荷物カウンターにてお預けいただくか、保安検査場に設置の「放棄品箱」への破棄をお願いいたします。
※手荷物としてもお預かりできないものがございます。

●機内持込み・お預け手荷物における危険物の代表例

詳しくは、当社ホームページをご覧ください。
右記以外にも、一定の条件下で、お持込み、お預かりができる物品がございます。詳しくは、国土交通省のホームページ（当社ホームページからアクセス可）にて、事前にご確認ください。

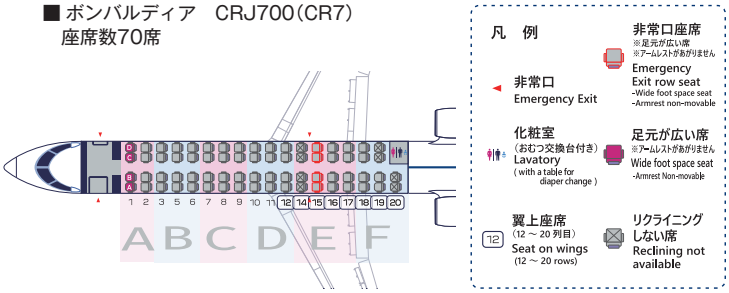
品目	条件		お持込み	お預け	数量制限（一人あたり）
化粧品・医薬品（スプレー、エアゾール製品を含む）	非放射性物質のもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下		○	○	2Lまたは2kg以下
日用品・スポーツ用スプレー（エアゾール製品）	非引火性ガス・非毒性ガスを使用しているもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下		○	○	2Lまたは2kg以下
酒類	アルコール度数が24%を超え、70%以下 ※アルコール度が24%以下のものは、制限ありません。		○	○ ※1	5L
喫煙用ライター安全マッチ	喫煙に使用するもので小型かつ携帯型のもの ※身につけて機内へお持込みください ※オイルタンク式ライター、葉巻用ライター、プリミキシングライター（ターボライター、ジェットライター、ブルーフレームライター）は、お持込み・お預かりができません。		○	×	1個
リチウムイオン電池・リチウム金属電池を使用した電子機器類およびその予備電池（パソコン・カメラ・携帯電話など）	電子機器本体	リチウム含有量2g以下のリチウム金属電池内臓	○	○ ※3	–
		ワット時定格量160Wh以下のリチウムイオン電池内臓	○	○ ※3	–
	予備電池※2（モバイルバッテリーを含む）	リチウム含有量2g以下の予備のリチウム金属電池	○	×	–
		ワット時定格量が100Wh以下の予備のリチウムイオン電池	○	×	–
		ワット時定格量が100Whを超え160Wh以下の予備のリチウムイオン電池	○	×	2個
ヘアーアイロン・ヘアカーラー	ガス式	炭化水素ガスが充填してあるもので、熱源部には安全カバーがしっかり取り付けられているもの ※予備の炭化水素ガスカートリッジはお持込み・お預かり不可	○	○	1個
	リチウムイオン電池（充電式）	本体からリチウムイオン電池を取り外すことができる場合は、お持込み・お預かりともに可。ただし本体から取り外したリチウムイオン電池とその予備電池はお持込みのみ。※2（お預かり不可）	×	×	–

※1 瓶に入ったお酒は割れやすいため、機内へお持込みください。
※2 電池を機内へお持込みの際は、ショートしないよう端子を保護するなどの処置をお願いします。
※3 本体の電源を完全にお切りください（スリープモード不可）。本体を強固なスーツケースまたは衣類等で梱包するなど保護をしてください。

機内の安全・サービスについて

使用機材・シートマップ

■ ボンバルディア　CRJ700（CR7）
座席数70席



機内サービス

■ドリンクサービス

コーヒー　アップルジュース　日本茶（温・冷）　コンソメスープ

キャンディ（ミルク・フルーツアソート・ミント）、絵葉書、搭乗証明書などをご用意しております。

※お休みのお客様にはサービスを控えさせていただきます。お目覚めの際、お気軽にお申し付けください。

※運航状況により、サービスを実施できない場合がございます。

機内でのお願い

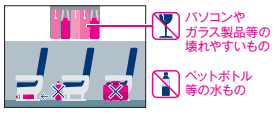
■ 全席禁煙です。「電子タバコ」「無煙タバコ」等の火を使わない喫煙器具（ニコチン・タールを含まずニオイや水蒸気を発するものも該当します）につきましても、機内でのご使用は禁止とさせていただきます。

※化粧室での電子たばこや加熱式たばこ等の喫煙については、紙巻きたばこ同様に航空法で定める「安全阻害行為等」に該当し、機長による「禁止命令」が交付され、命令に違反した場合は50万円以下の罰金の対象になります。

■ 手荷物は前の座席の下、または座席上の共用収納棚に収納してください。足元や膝の上には置けません（非常口座席、隔壁前座席を含む）。

■ 突然の揺れに備え、着席中は常にシートベルトをお締めください。

安全かつ快適にお過ごしいただくため、手荷物は前の座席の下、または座席上の共用収納棚にご収納ください。非常口座席および前が隔壁の座席は、足元に手荷物は置けません。なお、前の座席の下の手荷物は通路等にはみ出さないようにご収納ください。



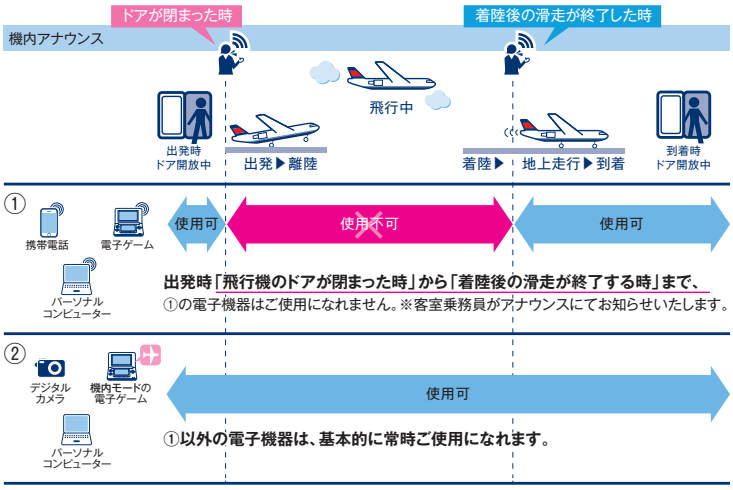
航空法では以下の行為が禁止されております。違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

■ 乗降口または非常口の扉の開閉装置を操作すること
■ 化粧室内で喫煙すること
■ 乗務員の業務を妨げ、安全の保持等に支障をおよぼすおそれがある行為をすること
■ 禁止された電子機器を使用すること
■ 指示に従わず座席ベルトを着用しないこと
■ 離発着時に座席の背・テーブルなどを所定の位置に戻さないこと
■ 非常脱出の妨げになる場所へ手荷物を放置すること
■ 消火器、非常用警報装置、救命胴衣等を操作・移動すること

電子機器について

機内での電子機器の使用について

機内での電子機器の使用は航空法により定められています。



違反した場合、法令により50万円以下の罰金が科せられることがあります。
下記の電子機器は、国土交通省の告示により機内での使用が制限されております。

①作動時に通信用の電波を発信する状態にあるもの。（出力100ミリワット以下のものを除く）

■ 航空機外の設備と無線通信を行う状態にある携帯電話（スマートフォン含む）、パーソナルコンピューター、携帯情報端末、電子ゲーム機、携帯型データ通信端末
■ トランシーバー　■ 無線操縦玩具　■ ワイヤレスマイク

※機器同士のBluetooth接続（ワイヤレスマウスやワイヤレスヘッドフォン等）やWi-Fi接続（電子ゲーム機等）は常時ご利用になれます。

②作動時に通信用の電波を発信しない状態＊にあるもの。

■ 携帯電話（スマートフォン含む）　■ タブレット端末　■ 電子ゲーム機
■ パーソナルコンピューター　■ DVDプレーヤー　■ デジタルカメラ
■ デジタルオーディオ機器　■ 有線式ヘッドホン（電池式）等

※飛行機のドアが閉まるまでに「電波を発信しない状態（設定）＊」へお切り替えください。

＊通信用の電波を発信しない状態（設定）とは、電源をONにしていても通話やメール送受信、インターネット機能がOFFになっている状態を指します。

○上記以外の電子機器でも、別途当社の定めにより使用を制限している機器があります。電子機器の使用状況について客室乗務員が声をかけさせていただくこともあります。またペースメーカー等、医療機器をご利用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器の使用をお控えいただくこともありますのでご協力をお願いいたします。

○機内で電子ゲーム、DVDプレーヤーなどをご使用の際は、周りのお客様へのご配慮をお願いいたします。

○携帯電話での通話は周囲のお客様へのご迷惑となりますのでお控えください。

お問い合わせ先一覧

ご予約・ご購入・お問い合わせ

■ IBEX ホームページ　www.ibexair.co.jp
■ IBEX 予約・案内センター［受付時間／8:00～20:00（年中無休）］ 0570-057-489
▶東京：03-6741-6688　▶大阪：06-7637-6688　▶仙台：022-716-6688　▶福岡：092-771-4650

おからだの不自由なお客様ご搭乗のためのご相談・お手伝い

■ おからだの不自由な方の相談デスク［受付時間／9:00～17:00（年中無休）］　TEL：0120-029-377　FAX：0120-029-366
携帯電話などをご利用の場合 0570-029-377 ※「ANAおからだの不自由な方の相談デスク」にて承っています。

手荷物ならびに機内での遺失物のお問い合わせ

▶新千歳空港　0123-45-5115
▶仙台空港　022-383-4106
▶福島空港　0247-57-1200
▶中部国際空港　0569-38-8610
▶新潟空港　025-275-2454
▶伊丹空港　06-6856-9137
▶広島空港　0848-86-8800
▶福岡空港　092-611-0934
▶大分空港　0978-67-1161
▶鹿児島空港　0995-53-9120
※「ANA 空港窓口」にて承っています。

サービスについてのご意見・ご要望

■ご意見・ご要望窓口［受付時間／9:00～17:00（土、日、祝日、年末年始を除く）］　TEL：03-5653-5562　Eメールの場合 ▶ contact@ibexair.co.jp

Flight Schedule

2023 3/26 ー 2023 10/28

仙台 ⟷ 千歳　SENDAI ⇄ CHITOSE

便名	仙台発	千歳着	便名	千歳発	仙台着
45	08:10	09:20	46	09:50	10:55
47	12:00	13:15	48	13:45	14:50
49	18:00	19:10	50	19:40	20:45

仙台 ⟷ 中部　SENDAI ⇄ CHUBU

便名	仙台発	中部着	便名	中部発	仙台着
20	07:35	08:45	21	12:30	13:35
22	12:30	13:40	23	14:50	15:55
24	15:30	16:40	25	20:25	21:30

仙台 ⟷ 伊丹　SENDAI ⇄ ITAMI

便名	仙台発	伊丹着	便名	伊丹発	仙台着
52	11:25	12:45	51	13:40	14:50
54	15:20	16:40	53	15:35	16:45

仙台 ⟷ 広島　SENDAI ⇄ HIROSHIMA

便名	仙台発	広島着	便名	広島発	仙台着
39	08:05	09:40	40	10:10	11:30
41	14:05	15:40	42	16:10	17:30
43	17:15	18:50	44	19:20	20:40

仙台 ⟷ 福岡　SENDAI ⇄ FUKUOKA

便名	仙台発	福岡着	便名	福岡発	仙台着
10	07:35	09:45	11	07:55	09:45
12	10:15	12:20	13	10:15	12:00
14	14:45	16:55	15	12:30	14:15
16	16:40	18:50	17	16:30	18:15
18	18:45	20:55	19	19:20	21:05

中部 ⟷ 福岡　CHUBU ⇄ FUKUOKA

便名	中部発	福岡着	便名	福岡発	中部着
59	14:35	16:00	60	12:50	14:05

中部 ⟷ 大分　CHUBU ⇄ OITA

便名	中部発	大分着	便名	大分発	中部着
61	09:15	10:30	62	11:00	12:00
65	17:10	18:25	66	18:55	19:55

伊丹 ⟷ 福島　ITAMI ⇄ FUKUSHIMA

便名	伊丹発	福島着	便名	福島発	伊丹着
79	11:50	12:55	80	13:25	14:35
81	16:50	17:55	82	18:25	19:35

伊丹 ⟷ 新潟　ITAMI ⇄ NIIGATA

便名	伊丹発	新潟着	便名	新潟発	伊丹着
71	08:40	09:40	72	10:10	11:20
73	13:40	14:40	74	15:10	16:20

伊丹 ⟷ 福岡　ITAMI ⇄ FUKUOKA

便名	伊丹発	福岡着	便名	福岡発	伊丹着
55	10:45	12:00	56	11:55	13:05

伊丹 ⟷ 大分　ITAMI ⇄ OITA

便名	伊丹発	大分着	便名	大分発	伊丹着
77	07:50	08:50	78	09:20	10:15

伊丹 ⟷ 鹿児島　ITAMI ⇄ KAGOSHIMA

便名	伊丹発	鹿児島着	便名	鹿児島発	伊丹着
75	17:20	18:30	76	19:00	20:10

福岡 ⟷ 新潟　FUKUOKA ⇄ NIIGATA

便名	福岡発	新潟着	便名	新潟発	福岡着
83	07:30	09:05	84	09:35	11:25
87	17:25	19:00	88	19:30	21:20

● 掲載内容は2023年3月1日現在のものです　● 時刻・便名・機材・ご利用条件当は予告なく変更する場合がございますのでご了承ください