

2019-BD-169
2019年8月16日

IBEX ウェブサイトの運航案内メールの開始について

アイベックスエアラインズ株式会社(本社：東京都江東区・社長：浅井孝男、以下 IBEX)は、8月20日(火)より、IBEX ウェブサイトでご予約をされたお客様を対象とした運航案内メールを開始いたします。現行の予約確認メールとは異なり、欠航や遅延、搭乗口の変更など運航情報をお知らせする運航案内メールになります。

IBEXは2019年1月に当ウェブサイトのリニューアルしましたが、より便利にご利用いただくため、これからもウェブサイトの利便性向上を高めてまいります。

◆運航案内メールの種類

- ・ ご搭乗日前日（ご搭乗便の出発時刻や搭乗口等）
- ・ 搭乗口変更のお知らせ
- ・ 予約の時間変更や欠航のお知らせ
- ・ 条件付き運航のお知らせ
- ・ 天候調査の実施に関するお知らせ

◆運航案内メールの注意点

- ・ 運航案内メールはご予約時にご指定のメールアドレスを入力いただくと、航空券購入後に配信されます。
- ・ 英語サイトでは運航案内メールはご利用いただけません。
- ・ 運航案内メールは任意入力となりますので、入力されない場合はご利用いただけません。
- ・ 複数名でご予約される場合、予約時に入力いただくのは代表者のみとなります。代表者以外の方も運航案内メールを配信いただく場合は、航空券購入後にメールアドレスを追加入力いただけます。
- ・ スマートフォンまたは携帯電話にてメール受信を制限されている場合は@ibexair.co.jpからのメールを受信できるように設定を変更してください。
- ・ 運航案内メールは予約確認メールと異なりますので、両メールの配信が必要な場合は、それぞれのメールアドレスを入力する必要があります。(予約確認メールは航空券購入後の入力となります)
- ・ 当ウェブサイトからご予約をし、配信を希望された場合でも、下記手続きを行った場合はご利用いただけません。

【ご利用いただけないケース】

- ・ IBX 予約案内センター・旅行代理店・空港など、当ウェブサイト以外からご予約された場合。
- ・ 当ウェブサイトにて予約を行い、メールアドレスを入力したが、航空券購入時にコンビニエンス

ストアで現金決済を行った場合。

- ・当ウェブサイトにて予約を行い、メールアドレスを入力し、当ウェブサイトからクレジットカードで決済するが、座席指定をIBX 予約案内センターへ依頼した場合。
- ・当ウェブサイトにて複数名で予約を行い、代表者のみメールアドレスを入力し、当ウェブサイトからクレジットカードで決済するが、その後、代表者がキャンセルとなった場合。

【運航案内メールの配信を受けるためには】

- ・上記のような事由で、運航案内メールの配信が止まってしまった場合には、当ウェブサイトにて予約確認(予約照会)を行っていただくと、その後に運航案内メールが配信されます。
(運航案内メールを予約時に行っていただくことが前提となります)

以上