

ニュースリリース

2024-SD-131

2024 年 10 月 1 日

突然のトラブルに備えてキャンセル料を補償する
「航空券キャンセル保険」の提供を開始しました！



アイベックスエアラインズ株式会社（本社：東京都江東区／代表取締役社長：前澤豊、以下 IBEX）は、ANA ファシリティーズ株式会社（本社：東京都中央区／代表取締役社長：丹治康夫）、東京海上日動火災保険株式会社（本社：東京都千代田区／取締役社長：城田宏明、以下 東京海上日動）と協業し、2024 年 10 月 1 日（火）から、航空券キャンセル保険（費用・利益保険普通保険約款＋キャンセル費用補償特約条項）の取り扱いを開始します。

IBEX は、航空券キャンセル保険の提供を通じて、IBEX をご利用する皆さまが、安心してご予約、ご搭乗いただけるようサポートいたします。



(HP イメージ)

航空券キャンセル保険について (2024 年 10 月 1 日時点)

(1) 補償の概要：

航空券キャンセル保険では、航空会社にて航空券の購入をしたものの、下表のいずれかの事由に該当し、航空機の予約をキャンセルした場合に、被保険者に生じる取消手数料等を補償する保険です（各事由の詳細は、「保険約款」をご参照ください。）。

【出張によるキャンセルを補償する場合】	【出張によるキャンセルを補償しない場合】
① 補償対象者本人の死亡 ② 補償対象者本人の配偶者または3親等以内の親族の死亡 ③ 補償対象者本人の入院 ④ 補償対象者本人、その配偶者または2親等以内の親族の通院【80%補償】 ⑤ 補償対象者本人の配偶者または2親等以内の親族の入院 ⑥ 自然災害等による家屋の損害 ⑦ 搭乗を開始する空港へ向かう際に利用する交通機関の運休、欠航、または2時間以上の遅延 ⑧ 裁判員または、証人等としての裁判所への出頭 ⑨ 補償対象者本人またはその配偶者の妊娠 ⑩ 補償対象者本人の飼い犬または飼い猫の死亡 ⑪ 宿泊を伴う急な業務出張 ⑫ 同行者が①から⑪までの事由に該当し、航空機の予約をキャンセルした場合 ※④を原因として⑫に該当した場合は損害額の80%を補償	① 補償対象者本人の死亡 ② 補償対象者本人の配偶者または3親等以内の親族の死亡 ③ 補償対象者本人の入院 ④ 補償対象者本人、その配偶者または2親等以内の親族の通院【80%補償】 ⑤ 補償対象者本人の配偶者または2親等以内の親族の入院 ⑥ 自然災害等による家屋の損害 ⑦ 搭乗を開始する空港へ向かう際に利用する交通機関の運休、欠航、または2時間以上の遅延 ⑧ 裁判員または、証人等としての裁判所への出頭 ⑨ 補償対象者本人またはその配偶者の妊娠 ⑩ 補償対象者本人の飼い犬または飼い猫の死亡 ⑪ 同行者が①から⑩までの事由に該当し、航空機の予約をキャンセルした場合 ※④を原因として⑪に該当した場合は損害額の80%を補償

①～⑫の事故を原因として、その事故が生じた補償対象者が他の航空機の予約もあわせてキャンセルする場合は、他の航空機の予約のキャンセルによって被保険者が被った損害に対して保険金を支払います(④を原因として他の航空機の予約をキャンセルした場合は損害額の80%を補償します。)

(2) 保険料の例：

出張補償あり 航空券代金が15,000円の場合：保険料580円

出張補償なし 航空券代金が22,000円の場合：保険料820円

※ 最低保険料は500円です。

(3) 対象の航空券・運賃：

IBEX 公式ホームページ(<https://www.ibexair.co.jp/>)で購入した航空券に限ります。

対象運賃：IBEX WEB1/3/WEB7/21/28/45/特価

(4) 申込可能期間：

ご搭乗日の**7日前まで**でしたら、いつでもバナーよりご加入いただけます。

出張によるキャンセルを補償するプランはご搭乗日の40日前までご加入いただけます。

対象の運賃であっても、申込可能期間を過ぎている場合にはご加入いただけません。

(5) 詳細・お申込み：

URL: <https://travel-cxl-wl.tokiomarine-e.jp/flight/?agentIdentification=IBX001>
(IBEX 公式ホームページの TOP ページに上記にリンクするバナーを設置しています)

(6) お問い合わせ先

保険の内容に関するご不明点や解約・失効のお申し出、事故発生のご連絡・ご相談につきましては、キャンセル保険サポートデスクにて承ります。(運営：キューアンドエー株式会社)

フリーダイヤル：0120-500-331

メールアドレス：tour-cancellation-support@qag.jp

営業時間： 平日 9:30 - 18:00 (土日・祝日、年末年始は休業)

この資料は 2024 年 10 月 1 日時点の商品概要を説明したものであり、契約にかかるすべての事項を記載したものではなく、保険募集を目的として作成したものではありません。契約の際には「重要事項説明書」「約款」を必ずお読みください。ご不明な点等がある場合には、キャンセル保険サポートデスク（フリーダイヤル：0120-500-331）までお問い合わせください。

お問い合わせ先・取扱幹事代理店：キューアンドエー株式会社

(TEL：0120-500-331)

引受保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

保険会社担当部署：航空宇宙・旅行産業部 エアライン宇宙保険室

(TEL：03-3285-1731)

作成年月：2024 年 9 月

募集文書番号：24TC-003271