

2022-BD-242
2023年1月11日

オンラインチェックインについて

アイベックスエアラインズ株式会社は、2023年4月1日(土)搭乗分より、ご搭乗手続き方法をオンラインチェックインに変更させていただきます。ご利用いただく皆様にはご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。

1. オンラインチェックインとは

ご搭乗予定便の24時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能となります。また、2歳以下のお子様連れのお客様も搭乗手続きが可能となります。

★ご搭乗手続き方法の違い

	2023年4月1日以降	2023年3月31日まで
1	24時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能。	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを行う。
2	2歳以下のお子様連れのお客様も搭乗手続きが可能。	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを行う。
3	搭乗券がお手持ちの電子機器(スマホなど)に取り込めるため、QRコードで搭乗可能。	eチケットお客様控えを印刷し、QRコードを撮ってご搭乗いただくため、解像度の問題でQRコードが読み取れないケースがあった。
4	搭乗手続き時の非接触が実現	有人カウンターや自動チェックイン機を使用

2. SKIP サービスの廃止

オンラインチェックインの導入により2023年3月31日(金)にてSKIPサービスは廃止となります。合わせて、空港設置の「ANA自動チェックイン機(青い筐体)」も順次撤去となります。

3. ご注意

- 1) オンラインチェックインでは、**確認番号が必須となります**。eチケットお客様控には確認番号が掲載されませんので、ご予約時にメモを取るなど、**必ず確認番号をお控えください**。万が一、確認番号を控えることができなかった場合は、予約照会を行うことで確認番号を取得することが可能となります。
※予約照会を行う場合は、予約番号が必要となります。予約番号は予約確認メール内に記載されております。

2) オンラインチェックインおよび取り消し操作は、IBX 予約・案内センター及び旅行会社では承れません。お客様ご自身でお手続きください。オンラインチェックイン後に取り消しする場合は、取り消しと同時に指定済みの座席が取り消されます。再度チェックインする際に座席を選択してください。

3) e チケットお客様控えに表示される QR コードでは、ご搭乗いただけません。「オンラインチェックイン」をお済ませのうえ、出力される搭乗券の QR コードにてご搭乗ください。

4) 身体障がい者割引運賃はオンラインチェックインに対応しておりません。空港カウンターにて承ります。

4. オンラインチェックイン操作方法

搭乗便出発の 24 時間前より、「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者のお名前」を入力いただき、お手続きをお願いいたします。

1) 予約検索



IBEX ウェブサイトの TOP ページにオンラインチェックインへ入るためのボタンを設置し、そこから入っていただくと、左画面へ遷移されます。

オンラインチェックインに必要な項目は、「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者名(姓および名)」になります。搭乗者名はご予約いただいた名前(カタカナ・ローマ字)と一致する必要があります。

2)チェックイン対象選択

往復ご利用の場合、復路便がチェックイン対象便であれば、チェックイン対象選択画面に反映されます。
(復路便が出発の24時間以前であれば反映されません)

3)チェックイン内容確認

ご予約内容と手荷物の確認を行い、チェックイン完了へお進みください。(チェックインボタンを押下)

4) オンラインチェックイン完了

チェックインを完了すると、搭乗券の発行が可能となります。右側にある搭乗券のボタンを押下すると、下記の搭乗券が発行されます。

チェックイン完了後にチェックイン取消を操作すると、指定済みの座席も取消されますので、注意願います。

5) 搭乗券(PC)

搭乗券を印刷して搭乗することも可能です。

6) 搭乗券(参考: Apple Wallet 画面)



この搭乗券は Apple Wallet 用です。
 Android には Wallet 機能がありません。
 上記 5 の搭乗券を発行し、QR コードを発行
 してください。(保存が必要な場合は QR コ
 ードをスクショしてください)

5. 確認番号取得方法

確認番号は航空券決済時に表示しますが、予約照会を行った際にも確認番号は表示※されます。
 そのため、オンラインチェックイン実施時に確認番号が不明な場合は、予約照会を行い、確認番号を
 取得願います。**予約照会を行う場合は予約番号が必須となります。**予約番号がわからない場合は
 お手数ですが、予約・案内センターまでご連絡ください。

※予約照会を行った際に確認番号が表示されるのは、2023年4月1日以降を予定。

1) IBEX ホームページの TOP ページ



左下にある「予約確認・
 購入」ボタンを押下して
 ください。

2) 予約検索画面

搭乗日・便名・予約番号・お名前(全角カナ)を入力いただき、予約検索を行ってください。予約番号はご予約時に予約確認メール欄にメールアドレスを入力し、予約番号を取得していただくか、e チケットお客様控えを発行されていれば、予約番号が明記されておりますので、各々ご確認ください。

※予約確認メールの受信ができていない場合はお手数ですが、弊社予約・案内センターまでご連絡ください。

3) 予約詳細確認

左中央部に確認番号が常時表示されます。

予約確認メールは左記のメール登録ボタンを押下し、メールアドレスの登録をお願いします。

以上