

2022-BD-242 2023年1月11日

オンラインチェックインについて

アイベックスエアラインズ株式会社は、2023年4月1日(土)搭乗分より、ご搭乗手続き方法をオン ラインチェックインに変更させていただきます。ご利用いただく皆様にはご理解とご協力のほど、宜 しくお願いいたします。

1. オンラインチェックインとは

ご搭乗予定便の24時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能となります。また、2歳以下のお子様 連れのお客様も搭乗手続きが可能となります。

	2023年4月1日以降	2023 年 3 月 31 日まで
1	24 時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを
	可能。	行う。
2	2歳以下のお子様連れのお客様も搭乗	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを
	手続きが可能。	行う。
3	搭乗券がお手持ちの電子機器(スマホな	e チケットお客様控えを印刷し、QR コードを撮
	ど)に取り込めるため、QR コードで搭乗可	ってご搭乗いただくため、解像度の問題で QR
	能。	コードが読み取れないケースがあった。
4	搭乗手続き時の非接触が実現	有人カウンターや自動チェックイン機を使用

★ご搭乗手続き方法の違い

2. SKiP サービスの廃止

オンラインチェックインの導入により2023年3月31日(金)にてSKiPサービスは廃止となります。 合わせて、空港設置の「ANA 自動チェックイン機(青い筐体)」も順次撤去となります。

- 3. ご注意
- オンラインチェックインでは、確認番号が必須となります。e チケットお客様控には確認番号が掲載されませんので、ご予約時にメモを取るなど、必ず確認番号をお控えください。万が一、確認番号を控えることができなかった場合は、予約照会を行うことで確認番号を取得することが可能となります。
 ※予約照会を行う場合は、予約番号が必要となります。予約番号は予約確認メール内に記載されております。





- 2)オンラインチェックインおよび取り消し操作は、IBX予約・案内センター及び旅行会社では承れません。 お客様ご自身でお手続きください。オンラインチェックイン後に取り消しする場合は、取り消しと同時に 指定済みの座席が取り消されます。再度チェックインする際に座席を選択してください。
- 3)e チケットお客様控えに表示される QR コードでは、ご搭乗いただけません。「オンラインチェックイン」 をお済ませのうえ、出力される搭乗券の QR コードにてご搭乗ください。
- 4) 身体障がい者割引運賃はオンラインチェックインに対応しておりません。空港カウンターにて承りま す。
- オンラインチェックイン操作方法
 搭乗便出発の24時間前より、「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者のお名前」を入力いただき、お手続きをお願いいたします。

1)予約検索

IBEX				+1025-0 +48	
D 1048 [2	an (c) na (16 MZ			
確認着与快変					
esta ge o s	いあらたオープンを形用				
880	86	4284	0.00.0		
潮的してください	🔳 ex (0.1214	81121456789	NV57	長909	
 86 90%258980 4.0800800 	AMBORNEY (24/24/24/24/24/24/24/24/24/24/24/24/24/2	CADODA: MALVES	100~1 10月~1		
THE ALL L					
· BORTISTO	No. TRACEMONICA	MERCENTRACO.	Leaced Conv		

IBEX ウェブサイトの TOP ページに オンラインチェックインへ入るためのボタ ンを設置し、そこから入って いただくと、左画面へ遷移されます。

オンラインチェックインに必要な 項目は、「搭乗日」「便名」「確認番号」 「搭乗者名(姓および名)」 になります。搭乗者名はご予約いただい た名前(カタカナ・ローマ字)と一致する 必要がございます。





2)チェックイン対象選択

IBEX			+ <u>F=</u> 2	<u>バージ</u> ・お問い合わせ、号
1 予約検索 2	選択 3 確認 4 完了			
チェックイン対	象選択			
フライト				
展棄日	出発/刻着	便名	クラス	
○ 2022年06月15	5日(水) 大阪(伊丹)→ 信台 14:40 · 15:50	1EXO 5.3	普通宋	
○ 2022年06月16	5日(木) 仙台→ 大阪(伊丹) 10:50 - 12:10	IBX052	普通序	
摇乘者				
□ すべての感乗者を	選択			
□ ソラノタロウ様				
□ ソラノ ハナコ様				
< 戻る		77	イトを変更する >	XA >
ご利用のヒント				•
BEX 開始協変通知知識 巻 上記のサイトはBEXエアライン 	■Xメシービスカイと号 予約・重大センター) スポームページへ通知します。 サイト利用数5 号 建食塩塩 号 サイトマン シビリティカイドラインに対応していない可能性が	8 2003 8 278 <u>2007/2002/07/00</u> 8027.	<u>xir</u> ē	

往復ご利用の場合、復路便がチェックイン対象便であれば、チェックイン対象運 択画面に反映されます。 (復路便が出発の24時間以前であれば 反映されません)

3)チェックイン内容確認

IBEX						・ <u>お問い合わせ</u> 、も
1 予約検索 2	選択 3	確認 4 完了				
チェックイン内容	確認					
フライト1						
搭乗日	出発/到着		便名	クラス		
2022年06月15日(水)	大版(伊丹) 14:40 - 15:5	(1)(A) 0	IBX053	普通席		
接筆者	座席曲号	チェックイン状況				
ソラノ タロウ様	11A	チェックイン確定前				
ソラノ ハナコ様	118	チェックイン確定前				
			(座席指定・変更	> 75	イト変更 💙
以下の内容を確認し、 ・ 生活物について 免除物のお取けおよび内 細内への持ち込みやお打 の容を確認しました	同意する場合は 細内への持ち込みは 動けが禁止・刺激さ 。	はチェックをつけてく 法令により蔓止されてお れている危険物の代表的(ださい。(必須) Dます。 は <u>畑内持ち込み・お</u>	親かりできないもの 考えごみ	聴ください。	
く 戻る				中止する	Ŧı	ックイン >
BEX 副内部変遷まら数 巻 BE 上記のサイトはBEXエアラインズ	<u>Xサービスガイド</u> モ ホームページへ通移し	<u>予日-案功士ンター</u> 巻 ます。				
プライパシーポリシー 名 サイ 日外部サイトの場合はアクセンビ CopyrightDANA	<u>上日10000 日</u> 単 リティガイドラインに	関編集巻 <u>サイトマップ</u> 巻 対応していない可能性がありま	<u>3177255</u> 2 7.	e <u>ncove</u> e		







4)オンラインチェックイン完了

IB EX						* <u>200-000</u> 8
1 予約検索 2	測沢 3 秘疇 4	完了				
チェックイン お香味1人につき1つの「月 「経験研」は良安検宣唱や スマートフォンをご利用の	が完了しました 職員」を取得してください。 採用口で必要です。 増合は、必ず搭乗者ご本人様の:	恵末に「探乗券」を作り	きしてくだきい。			
旅程						
ソラノ タロウ様						
横乗日	出発/到着	使名/クラス	幼児	座席番号	チェックイン状況	
2022年06月15日(水)	大阪(伊丹) → 仙台 14:40-15:50	IBX053 普通床		11A	チェックイン済み	指束券 >
2022年06月16日(木)	仙台 → 大阪(伊丹) 10:50-12:10	IBX052 普通床		未指定	未チェックイン	指乘券
ソラノ ハナコ様						
照単日	出発/對着	使名/クラス	結死	座席備司	チェックイン状況	
2022年06月15日(水)	大阪(伊内) > 動台 14:40 - 15:50	IBX053 普通席		118	チェックイン済み	- 昭東寺 >
2022年06月16日(木)	仙台 ⇒ 大阪(伊内) 10:50 - 12:10	IBX052 普通序	-	未指定	未チェックイン	協衆券
		チェックイン取消	>	産麻気定・変更	> 75	イト変更 >
			28	経空障碍ち申し込み	(他の予 (他の予)	約を検索 >
重要なご案内						
 保安検査場と描葉口では 接乗案内方法は<u>振乗案内</u> 	■最新の「福貴尊」を使用してく; <u> 坊法について</u> 各をご覧ください	ださい。陪愛費以外の 。	「2次元パーコー	ド」や Fic付きカ-	- ド」は使用できません	
#X 副内部基本目的数 号 100 2009イトは801エアラインズ:	<u>メサービスガイド</u> 号 予約・回告セ ホームページへ通称します。					
9-1/15#US® 9-1	LERRID 6 HERR 6 2	1132278 2172	クセッビリティに	811E 🖯		
The second se	THE REPORT OF A DESIGN OF A	Conception of the local division of the loca				

チェックインを完了すると、搭乗券の発 行が可能となります。右側にある搭乗券 のボタンを押下すると、下記の搭乗券が 発行されます。

チェックイン完了後にチェックイン取消を 操作すると、指定済みの座席も取消され ますので、注意願います。

5)搭乗券(PC)

IBEX		搭乗券			
¥安検査場は出発の 20:	分前 までにご通過ください。				
目前日へは出身の 10分	前までにお越しください。				BN.2
^{緑香名:} ソラノ タロ	」ウ様				
都市(空港)	便名	搭載日	時刻	磁樂	產成要号
#₩ 大阪(伊丹)	18X053	2022年06月15日(水)	#R 14:40	880 9A	11A
me 仙台	チェックイン状況 チェックイン状況	,	mm 15:50	asa Group 3	방공호
	DIST (TALL BROW LINES	CONTRACTOR OF THE OWNER.			

搭乗券を印刷して搭乗することも 可能です。





6) 搭乗券(参考: Apple Wallet 画面)



この搭乗券は Apple Wallet 用です。 Android には Wallet 機能がありません。 上記 5 の搭乗券を発行し、QR コードを発 行ください。(保存が必要な場合は QR コ ードをスクショください)

5. 確認番号取得方法

確認番号は航空券決済時に表示しますが、予約照会を行った際にも確認番号は表示※されます。 そのため、オンラインチェックイン実施時に確認番号が不明な場合は、予約照会を行い、確認番号を 取得願います。予約照会を行う場合は予約番号が必須となります。予約番号がわからない場合は お手数ですが、予約・案内センターまでご連絡ください。

※予約照会を行った際に確認番号が表示されるのは、2023年4月1日以降を予定。



1) IBEX ホームページの TOP ページ





2) 予約検索画面

IBEX				IBEX IP543	ノズ株式会社
予約確認 検索	▶ 検索結果				
予約検索					
ご予約便情報を入力し、[次へ]	を押してください。				
🚱 ご予約情報					
搭乗日	便名	予約番号		お名前(全角力ナ)	
2023年~ 1月 ~ 6日 ~	IBX 便		姓:	名:	様
 【ご案内】 ・予約番号をお忘れの方は予約・ ・「鏡収書データWeb表示サービ 	案内センター(0570- <u>ス</u> 」は、トップページ	057-489 年中 の[領収書デ-	□無休 8:00-20:00) −夕検索]よりご利用い	にてお問い合わせください。 いただけます。	

Copyright (C) IBEX Airlines Co., Ltd. All Rights Reserved.

3) 予約詳細確認

IBEX							インズ株式会社
予約確認 検索	▶ 検索結果						
約詳細確認						(🖶 印 刷
ご予約の詳細は以下の通りで 航空券をこれからお買い求め	す。 の方で、お支払	い手続きへ進む場合	は、[購入手続	きへ]を押し	ってください	۱.,	
期をしても決済時に表示した 約・購入・座府指定をお済ます。 「スキップサービス」の詳細は。 「弦乗いただくお日にちの運航1 松呼が表示されない場合、スキッ 約確認メールをご希望の方は、	「確認番号」は日 さのお客様は、こ <u>こちら</u> 青報は搭乗日前日 ノ <u>ブサービス</u> はご [メール登録]オ	P字されませんので ⁻³ ご搭乗当日カウンタ- 日よりtwitterにてお ご利用いただけません ミタンよりご登録くた	予めご了承くた ーに立ち寄るこ 知らせしてお! い。 ごさい。	さい。 ことなく、直 つます。運航	接、保安検 に情報の詳細	査場にお進みい は <u>こちら</u>	いただけます。
■ 航空券 未購入							
確認番号	504	4558134					運賃詳細
	_						
<u>イフライト</u> 搭乗日	便名	区間		出発	到着	利用運賃	予約番号
2023年2月22日(水)	IBX 059	名古屋(中部)	→ 福岡	14:30	16:00	IBEX3	3104
お客様情報お名前		年齢	性別	幼児	名	年齢	性別
アイベ クスコ株	y.	25歳	女性	-		-	-
電話番号		メール受信者			STER	「案内メール	
0120345678 自宅		アイベ クスコ様		未登録			
お支払手続きへ進む場合は、[購入手続きへ]を	ご押してください。				購入	手続きへ
座席を事前にご指定いただけ。	たす。					座	席指定
ご予約情報、欠航や大幅な遅延	重の際の情報をe	メールでお受取りい	ただけます。			×-	ール登録
上記予約を変更/解約する場合	きは、[変更/取:	消]を押してください	۹.,			変更 /	/ 取消
ご注意】 運賃額は、購入手続き時点で4 袖]ポタンより運賃額を今一度 ご購入後の払い戻しの際は、月	i効な金額が適用 ご確認ください。 所定の手数料が発	引されます。ご予約8 。 8生いたします。ごう	寺の金額と異な 予約内容を確認	:る場合もご !の上、購入:	ざいますの ⁻ 手続きへおi	で、お支払いの 進みください。	前に[運賃詳
ご窓内】							
スキップサービスはANAの登録 タイミングによっては、お客様 しください。	≹商標です。 ≹が登録したメ−	-ルアドレスの登録粉	犬況が表示され	ない場合が	あります。	しばらく経って	から再度お試

終了する

Copyright (C) IBEX Airlines Co., Ltd. All Rights Reserved.

搭乗日·便名·予約番 号・お名前(全角カナ) を入力いただき、予約 検索を行ってください。 予約番号はご予約時に 予約確認メール欄にメ ールアドレスを入力し、 予約番号を取得して いただくか、e チケット お客様控えを発行され ていれば、予約番号が 明記されておりますの で、各々ご確認くださ *د*ر ا ※予約確認メールの受 信ができていない場合 はお手数ですが、弊社 予約・案内センターまで

ご連絡ください。

左中央部に確認番号が
常時表示されます。

予約確認メールは左記 のメール登録ボタンを 押下し、メールアドレス の登録をお願いしま す。

以上

