

ニュースリリース

2022-BD-242

2023 年 1 月 11 日

オンラインチェックインについて

アイベックスエアラインズ株式会社は、2023 年 4 月 1 日(土) 搭乗分より、ご搭乗手続き方法をオンラインチェックインに変更させていただきます。ご利用いただく皆様にはご理解とご協力のほど、宜しくお願いいたします。

1. オンラインチェックインとは

ご搭乗予定便の 24 時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能となります。また、2 歳以下のお子様連れのお客様も搭乗手続きが可能となります。

★ご搭乗手続き方法の違い

	2023 年 4 月 1 日以降	2023 年 3 月 31 日まで
1	24 時間前から搭乗手続きと搭乗券発行が可能。	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを行う。
2	2 歳以下のお子様連れのお客様も搭乗手続きが可能。	ご搭乗予定の空港に足を運び、搭乗手続きを行う。
3	搭乗券がお手持ちの電子機器(スマホなど)に取り込めるため、QR コードで搭乗可能。	e チケットお客様控えを印刷し、QR コードを撮ってご搭乗いただくため、解像度の問題で QR コードが読み取れないケースがあった。
4	搭乗手続き時の非接触が実現	有人カウンターや自動チェックイン機を使用

2. SKIP サービスの廃止

オンラインチェックインの導入により 2023 年 3 月 31 日(金)にて SKIP サービスは廃止となります。合わせて、空港設置の「ANA 自動チェックイン機(青い筐体)」も順次撤去となります。

3. ご注意

- 1) オンラインチェックインでは、**確認番号が必須となります**。e チケットお客様控えには確認番号が掲載されませんので、ご予約時にメモを取るなど、**必ず確認番号をお控えください**。万が一、確認番号を控えることができなかった場合は、予約照会を行うことで確認番号を取得することが可能となります。
※予約照会を行う場合は、予約番号が必要となります。予約番号は予約確認メール内に記載されております。

2) オンラインチェックインおよび取り消し操作は、IBX 予約・案内センター及び旅行会社では承れません。お客様ご自身でお手続きください。オンラインチェックイン後に取り消しする場合は、取り消しと同時に指定済みの座席が取り消されます。再度チェックインする際に座席を選択してください。

3) e チケットお客様控えに表示される QR コードでは、ご搭乗いただけません。「オンラインチェックイン」をお済ませのうえ、出力される搭乗券の QR コードにてご搭乗ください。

4) 身体障がい者割引運賃はオンラインチェックインに対応しておりません。空港カウンターにて承ります。

4. オンラインチェックイン操作方法

搭乗便出発の 24 時間前より、「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者のお名前」を入力いただき、お手続きをお願いいたします。

1) 予約検索



IBEX ウェブサイトの TOP ページにオンラインチェックインへ入るためのボタンを設置し、そこから入っていただくと、左画面へ遷移されます。

オンラインチェックインに必要な項目は、「搭乗日」「便名」「確認番号」「搭乗者名(姓および名)」になります。搭乗者名はご予約いただいた名前(カタカナ・ローマ字)と一致する必要がございます。

2)チェックイン対象選択



往復ご利用の場合、復路便がチェックイン対象便であれば、チェックイン対象選択画面に反映されます。
(復路便が出発の24時間以前であれば反映されません)

3)チェックイン内容確認



ご予約内容と手荷物の確認を行い、
チェックイン完了へお進みください。(チェックインボタンを押下)

4)オンラインチェックイン完了

IBEX

トビックス

お申し込み状況

1 予約検索

2 選択

3 確認

4 完了

チェックインが完了しました

お座席しるしつぎの「搭乗券」を印刷してください。
「搭乗券」は搭乗前まで有効です。
スマートフォンをご利用の場合は、必ず搭乗券を本人様の端末に「搭乗券」を保存してください。

旅程

ソラノ タロウ様

搭乗日	出発/到着	便名/クラス	機材	座席番号	チェックイン状況
2022年06月15日(水)	大阪(伊丹) → 仙台	IBX053 座席	—	11A	チェックイン済み
2022年06月16日(木)	仙台 → 大阪(伊丹)	IBX052 座席	—	未指定	未チェックイン

ソラノ ハサコ様

搭乗日	出発/到着	便名/クラス	機材	座席番号	チェックイン状況
2022年06月15日(水)	大阪(伊丹) → 仙台	IBX053 座席	—	11B	チェックイン済み
2022年06月16日(木)	仙台 → 大阪(伊丹)	IBX052 座席	—	未指定	未チェックイン

チェックイン取消

座席指定・変更

フライト変更

空席空席待ち申し込み

他の予約を検索

重要なお知らせ

- 搭乗券と座席指定は搭乗前まで有効です。搭乗券は搭乗前まで有効です。搭乗券は搭乗前まで有効です。
- 搭乗券は搭乗前まで有効です。搭乗券は搭乗前まで有効です。搭乗券は搭乗前まで有効です。

チェックインを完了すると、搭乗券の発行が可能となります。右側にある搭乗券のボタンを押下すると、下記の搭乗券が発行されます。

チェックイン完了後にチェックイン取消を操作すると、指定済みの座席も取消されますので、注意願います。

5)搭乗券(PC)

メールを送る

印刷する

IBEX

搭乗券

QRコード

搭乗券は搭乗前20分前までにご確認ください。

搭乗券は搭乗前10分前までにご確認ください。

旅程

ソラノ タロウ様

搭乗日	出発/到着	便名	機材	座席	座席番号
2022年06月15日(水)	大阪(伊丹) → 仙台	IBX053	14-40	9A	11A
2022年06月16日(木)	仙台 → 大阪(伊丹)	IBX052	15-50	Group 3	未指定

重要なお知らせ

- 搭乗券は搭乗前20分前までにご確認ください。
- 搭乗券は搭乗前10分前までにご確認ください。
- 搭乗券は搭乗前10分前までにご確認ください。

搭乗券を印刷して搭乗することも可能です。

当件に関するお問い合わせ：広報担当 03-5606-3337



6) 搭乗券(参考: Apple Wallet 画面)



この搭乗券は Apple Wallet 用です。
Android には Wallet 機能がありません。
上記 5 の搭乗券を発行し、QR コードを発行ください。(保存が必要な場合は QR コードをスクショください)

5. 確認番号取得方法

確認番号は航空券決済時に表示しますが、予約照会を行った際にも確認番号は表示※されます。そのため、オンラインチェックイン実施時に確認番号が不明な場合は、予約照会を行い、確認番号を取得願います。**予約照会を行う場合は予約番号が必須となります。**予約番号がわからない場合はお手数ですが、予約・案内センターまでご連絡ください。

※予約照会を行った際に確認番号が表示されるのは、2023 年 4 月 1 日以降を予定。

1) IBEX ホームページの TOP ページ



左下にある「予約確認・購入」ボタンを押下してください。

2) 予約検索画面

IBEX

IBEX エアラインズ株式会社

予約確認

検索

検索結果

予約検索

ご予約便情報を入力し、[次へ]を押してください。

ご予約情報

搭乗日	便名	予約番号	お名前（全角カナ）	
2023年 ▾ 1月 ▾ 6日 ▾	IBX 便		姓：	名： 様

【ご案内】

- ・予約番号をお入力の方は予約・案内センター（0570-057-489 年中無休 8:00-20:00）にてお問い合わせください。
- ・[「領収書データWeb表示サービス」](#)は、トップページの「領収書データ検索」よりご利用いただけます。

次へ

Copyright (C) IBEX Airlines Co., Ltd. All Rights Reserved.

搭乗日・便名・予約番号・お名前(全角カナ)を入力いただき、予約検索を行ってください。

予約番号はご予約時に予約確認メール欄にメールアドレスを入力し、予約番号を取得していただくか、e チケットお客様控えを発行されていれば、予約番号が明記されておりますので、各々ご確認ください。

※予約確認メールの受信ができていない場合はお手数ですが、弊社予約・案内センターまでご連絡ください。

3) 予約詳細確認

IBEX

IBEX エアラインズ株式会社

予約確認

検索

検索結果

予約詳細確認

印刷

ご予約の詳細は以下の通りです。
航空券をこれからご購入の方で、お支払い手続きへ進む場合は、[購入手続きへ]を押してください。

印刷しても決済時に表示した「確認番号」は印字されませんので予めご了承ください。

予約・購入・座席指定をお済ませのお客様は、ご搭乗当日カウンターに立ち寄ることなく、直接、保安検査場にお進みいただけます。
「スキップサービス」の詳細は[こちら](#)
ご搭乗いただくお日にちの運航情報は搭乗日前日よりtwitterにてお知らせしております。運航情報の詳細は[こちら](#)
SKPが表示されない場合、[スキップサービス](#)はご利用いただけません。
予約確認メールをご希望の方は、[メール登録]ボタンよりご登録ください。

航空券

未購入

確認番号

504558134

運賃詳細

フライト

搭乗日	便名	区間	出発	到着	利用運賃	予約番号
2023年2月22日(水)	IBX 059	名古屋(中部) → 福岡	14:30	16:00	IBEX3	3104

お客様情報

お名前	年齢	性別	幼児名	年齢	性別
アイベ クスコ様	25歳	女性	-	-	-

電話番号	メール登録者	運航案内メール
0120345678 自宅	アイベ クスコ様	未登録

お支払手続きへ進む場合は、[購入手続きへ]を押してください。

座席を事前にご指定いただけます。

ご予約情報、欠航や大規模な運延の際の情報をeメールでお受け取りいただけます。

上記予約を変更・解約する場合は、[変更/取消]を押してください。

購入手続きへ

座席指定

メール登録

変更 / 取消

【ご注意】

- 運賃額は、購入手続き時点で有効な金額が適用されます。ご予約時の金額と異なる場合もございますので、お支払いの前に[運賃詳細]ボタンより運賃額を今一度ご確認ください。
- ご購入後の払い戻しの際は、所定の手数料が発生いたします。ご予約内容を確認の上、購入手続きへお進みください。

【ご案内】

- スキップサービスはANAの登録商標です。
- タイミングによっては、お客様が登録したメールアドレスの登録状況が表示されない場合があります。しばらく経ってから再度お試しください。

終了する

左中央部に確認番号が
常時表示されます。

予約確認メールは左記のメール登録ボタンを押下し、メールアドレスの登録をお願いします。

以上