

ニュースリリース

2019-BD-498

2020年3月25日

空席待ちサービスの変更について

アイベックスエアラインズ株式会社（本社：東京都江東区・代表取締役社長：浅井孝男、以下IBEX）は、ご出発当日の空席待ち手続きを変更いたします。

これまでの空席待ちサービスは、イレギュラー時に整理券受領のために空席待ちカウンターへ並ぶ必要があり、また、空席待ち後に搭乗出来るようになっても手続きに時間を要すなど、お客様にはご不便をおかけしておりました。

しかし、新しい空席待ちサービスは手続きの煩わしさを解消するとともに、時間短縮にも繋がります。お客様の利便性向上に向けた取り組みを進めてまいります。

1. 空席待ちサービス開始日

2020年4月1日（水）

2. 空席待ちサービスの変更点

| | シーン | 2020年3月31日まで | 2020年4月1日より |
|---|------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| 1 | 空席待ち申し込み | 路線別空席待ちの整理券を発行 | 便別空席待ちの整理券を発行 (複数便の選択が可能) |
| 2 | 空席待ち実施場所 | 空港により空席待ち実施場所が異なる | 全ての空港がクリーンエリア内の空席待ちカウンターもしくはゲート付近 |
| 3 | 呼び出し開始時刻 | 出発時刻の25分前 | 出発時刻の20分前 |
| 4 | 空席待ち回答 | アナウンスで種別および空席待ち番号をお呼びだし | ゲート前のデジタルサイネージにのお客様のお名前の一部と空席待ち番号を表示 |
| 5 | 当選後のチェックイン | ゲート前もしくは空席待ちカウンターにて旅客係員が搭乗手続きを実施 | デジタルサイネージに表示されたお客様は自動チェックイン機にて搭乗手続きを実施 |

【デジタルサイネージの表示イメージ】

| 空席待ちのご案内 Standby Information. | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|--|
| 呼出時刻 CALL TIME | 行先・便名 DESTINATION/FLIGHT | ご搭乗いただけるお客様のお名前の一部と空席待ち番号を以下に表示しております First three letters of your name with Ref# are shown, once your seat becomes available. | | | |
| 呼出中 NOW CALLING | 大阪/伊丹 OSAKA/ITAMI | YAM.M ED0174 | KIM.K H00186 | SAT.M HD0175 | |
| | FW 52 | | | | |
| 呼出中 NOW CALLING | 広島 HIROSHIMA | SOR.T AL0164 | OOZ.H B90189 | AOZ.J HY0175 | |
| | FW 37 | | | | |
| ※お名前の一部を英語表記しています「ソラノ タロウ」→「SOR.T」 For example, SORANO TARO→「SOR.T」 出発時刻10分前までにお近くの自動チェックイン機にてお手続きください。 Please ct | | | | | |

IBEX は引き続きお客様の利便性に努めてまいりますことをお知らせいたします。

※空席待ちサービスの詳細は IBEX ホームページに後日掲載予定です。

以上