

# IBEX

# IBEX



IBEX ホームページ

[www.ibexair.co.jp](http://www.ibexair.co.jp)

IBEX 予約・案内センター

 **0120-686-009** 営業時間(年中無休) 6:30~22:00

携帯電話などをご利用の場合

●東京 03-6741-6688 ●大阪 06-7637-6688 ●仙台 022-716-6688

アイベックスエアラインズ株式会社

〒136-8640 東京都江東区新砂1-2-3

アイベックスエアラインズ株式会社 IBEX Airlines Co., Ltd.

## INDEX

- 01 ご予約・ご購入について
- 02 各種運賃案内
- 05 航空券についてのご案内
- 08 お支払い方法
- 09 ご搭乗手続きについて
- 11 お手荷物について
- 14 機内の安全・サービスについて
- 15 電子機器について
- 16 各種サービスについて

## ✈️ 主な機材・シートマップ

■ ボンバルディア CRJ700(CR7) / 座席数70席



## ✈️ 予約・発売

搭乗日2カ月前の同一日9:30より承ります。

- 2カ月前に同一日がない場合は、下記のとおりとなります。

ご購入日	4月29日~30日	8月31日	1月31日
発売開始日	2月28日	6月30日	11月30日

※ご購入が重複している場合、お断りなしに解約させていただきますこととなります。

## ✈️ 航空券お支払い期限

予約日を含め3日以内にご購入ください。

※運賃によって、お支払い期限が異なる場合がございます。

- 予約の際に指定された日時までに航空券をご購入ください。お支払い期限を過ぎると、予告なしに予約が取り消されますのでご注意ください。

## ✈️ 一括ご予約サービス

15日以内の往復、または2区間以上のご旅行の場合、第1区間のご予約と同時に、発売開始前の便でも予約を承ります。

- 運賃によっては、一部お取り扱いできない場合がございます。

## ✈️ 適用される運賃額

航空券の購入日において有効な運賃額を適用いたします。

- 航空券をご購入後に、ご利用便の運賃額が変更となった場合でも、差額の收受・払戻は行いません。
- 通常期とピーク期をまたぐ変更など、予約変更に伴い適用される運賃額が異なる場合は、差額の收受・払戻が必要です。

## ✈️ 国内線旅客施設使用料

航空券のご購入の際に「旅客施設使用料」を航空運賃とともに空港ビル会社に代わって申し受けます。

【料金額(1名1区間)】

- 東京(成田)発着便 440円(小児 220円)
- 名古屋(中部)発着便 310円(小児 150円)

## 片道運賃

予約  
当日まで予約変更  
○座席数制限  
なし

満12歳以上のお客様に適用されます。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

## 小児運賃

予約  
当日まで予約変更  
○座席数制限  
なし

満3歳以上12歳未満のお子様に応用されます。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

## 往復運賃

予約  
当日まで予約変更  
○座席数制限  
なし

満12歳以上のお客様が有効期間(発行日および発行日の翌日から起算して90日間)内に、同一区間を往復する場合に適用されます。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

## 身体障がい者割引

予約  
当日まで予約変更  
○座席数制限  
なし

- 身体障がい者(第1種)の方ご本人と介護者の方
  - 身体障がい者(第2種)の方ご本人
  - 戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引・本人・介護者」の証明印があるご本人と介護者の方
  - 戦傷病者手帳・療育手帳に「航空割引・本人」の証明印があるご本人
- ※介護者とは、当社が介護能力があると認める満12歳以上の旅客で、ご本人と同時に同一区間にご搭乗いただく方をいいます。ご予約・ご購入は本人と同時に行ってください。  
※航空券ご購入時及びご搭乗手続きの際に手帳の提示が必要です。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前～当日	出発時刻の20分前まで

## IBEX WEB1

予約  
前日まで予約変更  
×座席数制限  
あり

ご搭乗の前日までにIBEXホームページにて予約・購入した場合に適用されます。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。  
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。  
※お支払い手段は、クレジットカード決済(ホームページ)・現金決済(コンビニエンスストア)に限らせて頂きます。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～3日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日2日前以降	ご搭乗日の前日まで

## IBEX3

予約  
3日前まで予約変更  
×座席数制限  
あり

ご搭乗の3日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。  
※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～6日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日5日前～3日前	ご搭乗日の3日前まで

## IBEX WEB7

予約 7日前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり
-------------	-----------	-------------

ご搭乗の7日前までにIBEXホームページにて予約・購入した場合に適用されます。

※ご利用いただけない日・路線・便がございます。  
 ※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。  
 ※お支払い手段は、クレジットカード決済(ホームページ)・現金決済(コンビニエンスストア)に限らせて頂きます。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日2カ月前同一日～10日前	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日9日前～7日前	ご搭乗日の7日前まで

## IBEX28

予約 28日前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり
--------------	-----------	-------------

ご搭乗の28日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の27日前以降のご予約・ご購入はできません。  
 ※ご利用いただけない日・路線・便がございます。  
 ※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の31日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の30日前～28日前まで	ご搭乗日の28日前まで

## IBEX45

予約 45日前まで	予約変更 ×	座席数制限 あり
--------------	-----------	-------------

ご搭乗の45日前までに予約・購入した場合に適用されます。

※ご搭乗日の44日前以降のご予約・ご購入はできません。  
 ※ご利用いただけない日・路線・便がございます。  
 ※搭乗日当日、出発空港においてご予約便より前の便に空席がある場合でも変更はできません。

## 予約・購入期限

予約日	お支払い期限
ご搭乗日の48日前まで	ご予約日を含め3日以内
ご搭乗日の47日前～45日前まで	ご搭乗日の45日前まで

## ✈️ 航空券・料金券

- 氏名・年齢・連絡先のご申告をいただき、各種運賃・料金をお支払いいただいた後、航空券・料金券を発行いたします。
- 航空券は電子データ上で保管させていただきます。

## ✈️ 認証コード

航空券ご購入後に認証コードをお伝えいたします。

認証コード(以下2種類のいずれか)

- ① 確認番号
- ② 航空券ご購入時に使用したクレジットカード

- 認証コードは、航空券情報を確認するために必要なものです。ご搭乗時には必ず認証コードをご用意のうえ、空港にお越しください。

## ✈️ 認証コードをお忘れになった場合

- 搭乗日当日、出発地空港にて公的書類(運転免許証、パスポート、健康保険証等)の確認をさせていただきます、ご本人確認ができた場合に限りご搭乗手続きを承ります。
- ※クレジットカードでご購入された航空券については、別途クレジットカード会社に確認させていただく場合もございます。
- ご本人の確認ができなかった場合は、搭乗日当日ご購入可能な運賃にて、航空券をご購入いただく必要がございます。

## ✈️ 航空券のご使用について

- 航空券の名義変更、第三者に譲渡することはできません。
- 航空券の区間・行き先の変更はできません。
- 予約便にお乗り遅れになった場合、他便への振替はできません。一旦、払戻し手続きを行ってください。

## ✈️ 有効期間

予約変更ができる運賃・料金	発行日*およびその翌日から起算して90日間です。なお、予約済みの場合は当該予約便に限り有効です。
予約変更ができない運賃	当該予約便に限り有効です。

※ただし、コンビニなどでお支払いの場合は、当社が入金を確認した日となります。

- 予約変更などにより交換発行した場合は、最初の航空券および料金券の有効期間が適用されます。

## ✈️ ご予約の変更・取消し

- **ご予約の変更・取り消しは、当該便の出発前までに行ってください。**
- 予約便の出発前までに変更・取り消しをされなかった場合、当該航空券での他便への振替はできません。
- インターネット、IBEX予約・案内センター、またはANA空港カウンターで手続きを承ります。

## ✈️ 航空券の置き忘れ・紛失

- 航空券をお持ちで当日、置き忘れ、または紛失された場合、代替航空券の購入が必要となります。詳細はANA空港カウンター係員にお問い合わせください。

## ✈️ 航空券の払戻し

- 払戻しに際し、認証コード(確認番号、または航空券購入時に使用したクレジットカード)のご提示が必要です。
- 航空券をお手元にお持ちの場合は、購入店舗に航空券をご提示ください。
- 払戻しに伴い所定の払戻手数料・取消手数料がかかります。

## ● 払戻し期間

予約変更ができる運賃・料金	航空券購入後、航空券の有効期間満了日の翌日から起算して10日以内
予約変更ができない運賃	航空券購入後、予約便出発の翌日から起算して10日以内

## ● 払戻し場所

- インターネット<sup>\*1</sup> ■IBEX予約・案内センター ■ANA空港カウンター  
■旅行会社<sup>\*2</sup>

<sup>\*1</sup> インターネットおよびIBEX予約・案内センターでご購入の場合

<sup>\*2</sup> 旅行会社でご購入の場合

## ● 払戻し方法

クレジットカードにてお支払いの場合	お支払いいただいたクレジットカード口座への払戻しとなります。
現金にてお支払いの場合	現金または口座振込(振込手数料はお客様のご負担)となります。

## ✈️ 払戻手数料・取消手数料

- 払戻手数料は、航空券1枚(1区間)につき430円を申し受けます。
- 取消手数料は、運賃ごとに適用額が異なります。

## ● 取消手数料区分

路線	区分	路線	区分	路線	区分	路線	区分
東京小松	B	大阪新潟	C	名古屋福岡	B	仙台広島	C
東京広島	C	大阪福岡	B	名古屋大分	B	福岡仙台	D
大阪仙台	C	大阪大分	B	仙台小松	C	福岡小松	C
大阪福岡	C	名古屋仙台	C				

## ● 取消手数料

		区 分			
		A	B	C	D
航空券購入後 便出発時刻 まで	片道運賃、小児運賃、 往復運賃、 身体障がい者割引運賃	0円			
	IBEX WEB1、IBEX3	500円	1,000円	1,500円	2,000円
	IBEX WEB7	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円
	IBEX28、IBEX45	当該運賃の50%相当額			
出発時刻 以降	小児運賃	1,000円	2,000円	3,000円	4,000円
	片道運賃、往復運賃、 身体障がい者割引運賃、 IBEX WEB1、IBEX3、 IBEX WEB7	2,000円	4,000円	6,000円	8,000円
	IBEX28、IBEX45	当該運賃の50%相当額			

## ✈️ 変更・払戻しの特例

- お客様が病気等の理由で旅行不可能な場合、または、やむを得ず(悪天候等)ご予約便が遅延・欠航した場合は、下記の特別対応をいたします。IBEX予約・案内センター・ANA空港カウンターにてお手続きください。

① ご予約日の翌日から起算して30日間以内の便への予約変更を承ります。

② 変更・払戻しに伴う払戻手数料・取消手数料は適用いたしません。

③ 病気等の理由で変更・払戻しをする場合は、医師の診断書等の提出が必要となります。

## ✦ お支払い方法一覧

### ● ホームページ 予約・案内センター

	お支払場所・方法	ご利用期限	ご搭乗の際に必要なもの
クレジットカード	 左のマークが入ったクレジットカードをご利用いただけます。 インターネットおよび予約・案内センターでお支払いの場合、お支払い時にクレジットカード番号などの情報に加え、セキュリティコードのご申告が必要です。	お支払い 期限日 まで	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホームページから印刷した2次元バーコード</li> <li>● 携帯電話で取得した2次元バーコード</li> <li>● 確認番号と予約番号</li> <li>● クレジットカード</li> </ul>
現金	 コンビニに設置されているマルチメディア端末で申込券または受付票を発行し、レジでお支払いください。	お支払い 期限日 まで	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホームページから印刷した2次元バーコード</li> <li>● 携帯電話で取得した2次元バーコード</li> <li>● 確認番号と予約番号(確認番号は、コンビニエンスストアのレシート等に記載されています。)</li> <li>● コンビニの「取扱明細兼領収書」に印刷された2次元バーコード<sup>※2</sup></li> </ul>
	 IBEXホームページよりオンライン決済番号を取得のうえ、レジでお支払いください。	お支払い 期限日 まで	

### ● 空港カウンター・旅行会社

お支払場所・方法	ご利用期限	ご搭乗の際に必要なもの
店頭でクレジットカード <sup>※1</sup> 、または現金でお支払いください。	お支払い期限日まで	● IBEX eチケットお客様控

※1 旅行会社では、各社が指定するクレジットカードをご利用いただけます。

※2 1名で予約した場合のみ、対象：ローソン、ファミリーマート、ミニストップ。

## ✦ クレジットカードでのお支払い

- クレジットカードは、以下のマークが入ったカードをご利用いただけます。

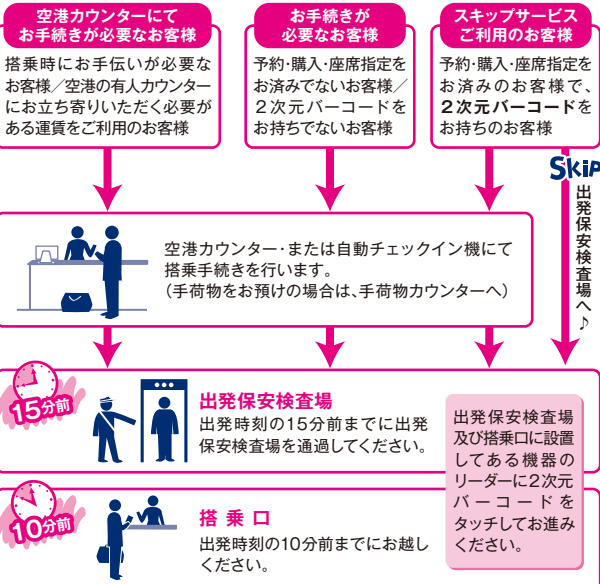


- インターネット、および予約・案内センターでお支払いの場合、クレジットカード番号などの情報に加え、**セキュリティコードのご申告も必要です。(ご申告いただけない場合はお取り扱いきません。)**
- 搭乗者以外の方のクレジットカードでもお支払いいただけます。お支払いの際にお知らせする「確認番号」と「予約番号」を搭乗する方へお伝えください。
- 搭乗者以外の方のクレジットカードでお支払いされる場合、**ご搭乗される方のお名前でご予約ください。**

## ✦ セキュリティコード

- セキュリティコードは、クレジットカード番号とは別にカード裏面のご署名欄、表面のクレジットカード番号の右上、または左上に印字されている3桁、または4桁の数字です。(お客様の暗証番号ではありません。)

### 空港に着いたら…



## ✦ スキップサービスについて

※スキップサービスはANAの登録商標です。

スキップサービスとは、予約・購入・座席指定を事前にお済ませ頂いたお客様が、空港カウンターまたは自動チェックイン機にて搭乗手続きを行わずに直接、出発保安検査場にお進み頂けるサービスです。

- 予約・購入・座席指定後はホームページの予約確認画面からスキップサービスがご利用可能かご確認いただけます。
- 座席番号の横にSKIPのマークが表示されている場合スキップサービスのご利用が可能です。

スキップサービスをご利用の際は、以下の2次元バーコードを保安検査場にてかざしてください。





## 国内線乗り継ぎについて

- 乗継ぎには下記の乗継ぎ時間が必要です。

国内線⇄国内線 (IBX便・ANA便)	
大阪 (伊丹) 空港	25分以上
上記以外のIBX就航空港	20分以上

■ 上記以外の航空会社との乗継ぎ搭乗手続きは承っておりません。

■ 手荷物は最大3区間までのお預かりとなります。最終目的地までの航空券を手荷物カウンターでご提示ください。

## フレックストラベラー制度について

代替交通手段の出発日	協礼金
当日	10,000円
翌日以降	20,000円

ご予約をお持ちのおお客様の数が座席数を上回り座席が不足した場合、当該便を予約済みのお客様の中から、当社が提示する協礼金額および代替交通手段に同意し、自主的に便の変更等についてご了承いただける方を募りご協力いただく制度です。

- 上記協礼金等のお支払いは、当該便のご予約をお持ちであり、各種締切時刻までにお手続きの申告をいただいているお客様に限らせていただきます。
- 代替交通手段の出発日が翌日以降になる場合には、上記に加えて当社定める範囲内で宿泊費等を負担いたします。
- 代替交通手段の提供に代えて当該航空券の払戻しをご希望の場合には、所定の手数料を免除の上、払戻しいたします。この場合も協礼金をお支払いいたします。

## 座席指定

- 事前に座席をご指定いただけます。
- 搭乗日の2日前以降はご購入後に承ります。
- 使用機材の変更、その他やむを得ない理由により、ご指定済みの座席が予告なしに変更となる場合がございます。
- 事前に指定できない場合は、搭乗当日空港にてご指定ください。

## 非常口座席に着席をご希望のお客様へ

国土交通省の通達によりお客様の安全を確保するため、非常口座席には下記のすべての項目を満たすお客様に限りご着席いただけます。迅速な脱出のため、万一の場合、客室乗務員の指示のもと、緊急脱出の援助をお願いいたします。

- ① 満15歳以上の方
- ② 満8歳未満のお子様をお連れでない方
- ③ ご搭乗に際して付添いの方や係員のお手伝いを必要としない方
- ④ 緊急脱出時に同伴者の援助をする必要がない方
- ⑤ 緊急脱出の援助を実施することに同意される方
- ⑥ 航空機のドアの開閉等、緊急脱出の援助を実施することができる方
- ⑦ 脱出手順の案内及び乗務員の指示を理解し、他のお客様へ口頭で伝えられる方
- ⑧ 日本語または英語で会話ができる方

## お預かりする手荷物について

以下の条件を満たす手荷物をお預かりいたします。

重量	サイズ	
	個数	個数制限なし
● お一人様20kgまで無料 (機内持ち込み分は含まず) 20kgを超え100kgまでの手荷物は重量超過手荷物料金別途必要です。	● 3辺の合計が203cm以内 <sup>#2</sup>	● 1個あたりの重量が32kgを超えない範囲で預かりいたします。事前に予約 案内センターまでご連絡ください。
● 1個あたり32kgまで <sup>#1</sup>	● 個数制限なし ただし、重量及びサイズの上限を超えることはできません。	● 203cmを超え203cmを超える大きな手荷物のお預けをご希望の場合は、事前に予約 案内センターまでご連絡ください。ただし、搭載スペースの関係上、お預かりできない場合がございます。
● 総重量100kgまで		

\*1 1個あたりの重量が32kgを超える手荷物は、総重量100kgを超えない範囲で預かりいたします。事前に予約 案内センターまでご連絡ください。

\*2 3辺の合計が203cmを超える大きな手荷物のお預けをご希望の場合は、事前に予約 案内センターまでご連絡ください。ただし、搭載スペースの関係上、お預かりできない場合がございます。

## ● 重量超過手荷物料金 (1kg未満は切り捨て)

超過重量	1kg~10kg	11kg~20kg	21kg~30kg	以降10kg毎
全路線一律 (下記路線除く)	2,500円	3,500円	4,500円	+1,000円

## ● 搭載可能な長さの目安

機種	搭載可能な長さの目安
CR7 ボンバルディアCRJ700	250cm*

\*かつ高さ65cm・幅105cm  
 ※搭載できない場合は、お客様ご自身で宅配便等を手配いただくこともございます。  
 ※上記目安内であっても、他の手荷物の搭載状況によってはお預かりできないこともございます。

## 貴重品・壊れやすいもの

- 現金・貴金属・宝石類・有価証券・美術骨董品などの高価品・時計・カメラ・パソコン・ガラス製品・瓶類などの壊れやすいものについては、お預けになるお手荷物の中に入れてください。
- 価格申告のない手荷物および身の回り品についての賠償限度額 (手荷物破損などの原因が当社にある場合にお支払いできる金額) は、お客様お一人あたり15万円までです。実際の価格が15万円を超える場合は、従価料金制度がありますので、搭乗手続き時に係員にご相談ください。

## 機内持込みの手荷物について

機内に持込めるお手荷物は、身回品のほか、総重量10kg以内で下記のサイズのお手荷物お一人様1個とさせていただきます。

## ● 持込み手荷物サイズ

3辺の合計が100cm以内 (45cm×35cm×20cm以内<sup>※</sup>)

※付属品 (ハンドル・車輪など) を含みます。



## ▶ 特別旅客料金

機内持込みサイズを超える壊れやすいお手荷物(楽器・絵画等)を機内にお持込みになる場合など、1名で2席以上の座席が必要なお客様は、特別旅客料金をお支払いください。

特別旅客料金 全路線 1席あたり	11,300円(税込)
------------------	-------------

詳しくはIBEX予約・案内センターまでお問い合わせください。

## ▶ 楽器の機内持込み

- **3辺の合計が100cm以内**の楽器は機内にお持込みいただけます。座席上の共用収納棚に収納をお願いいたします。規定サイズを超える楽器のお持込みをご希望の場合、特別旅客料金をお支払い頂きますと、ご購入いただいた座席に楽器を固定してご搭乗頂けます。
- コントラバスは、機内持込み、お預かりともに取扱いができません。
- 安全に固縛できない場合は、お預かり手荷物として貨物室に搭載させて頂く場合もございます。

## ▶ ペットのお預け

### ● ペット料金

- 出発時刻30分前までを目安に、ANA空港カウンターにてお手続きください。お預けの前までにえさや水の補給をお済ませください。



※貸出用ペットケージご利用の有無にかかわらず1個1区間あたり

全路線一律(下記路線を除く)	6,000円
----------------	--------

- 毎年5月1日～10月31日の間、下記の犬種はお預かりできません。

ブルドッグ、フレンチ・ブルドッグ、ボクサー、シーズー、ホストン・テリア、フル・テリア、ブリッセル・グリフォン、チャウチャウ、チン、キングチャールズ・スパニエル、チベタン・スパニエル、バグ、ベキニーズ

### ● ケージサイズ(目安)

S	40×55×40cm	M	46×66×50cm	L	55×80×60cm
---	------------	---	------------	---	------------

- お客様のペットケージでも、ご利用いただけます。安全上お使い頂けない場合は、当社でご用意した貸し出し用のペットケージでご利用となります。
  - 犬・猫などは、原則として1つのペットケージに1匹ずつお預かりいたします。
  - 小鳥などは容器1個につき1種類2羽程度(ただしMサイズのペットケージに収容できる範囲内)までのお預かりとなります。
- ※昆虫・金魚類に関しては、原則機内持込みとなります。

条件等詳細につきましては、IBEX予約・案内センターまでお問い合わせください。

## ▶ 特に注意が必要なお手荷物

### ● 危険物

【航空機内への持込み・お預かり手荷物の取扱ができないもの】

花火、クラッカー、バリウムガス入り風船、爆発物、発火または引火しやすいもの(ライター用ガスオイル、液体スキーワックス、キャンプ用ガスボンベ等)、腐食性薬品、航空機・旅客及び搭載物に危険を及ぼす恐れのある危険物。

※なお、当社が安全性を確認できない品物については機内への持込み、お預かりともにお断りさせていただきます。ご迷惑はございません。

【航空機内にお持込みできない手荷物】詳しくは、当社または国土交通省のホームページをご確認ください。

刃物等の機内へのお持込み並びに、危険品のお預けは法律違反です。  
ハサミ、工具、アイススケート靴、バット、ゴルフクラブ等の凶器となりうるもの。  
判断されるもの。

刃物類は機内にはお持込みいただけません。予め手荷物カウンターにてお預けください。また、発火または引火しやすいもの、腐食性の物等航空機・旅客及び搭載物に危険を及ぼす恐れのある危険品はお持込み、手荷物としてのお預かりもできません。

### ● お客様の前

お客様ご自身で、凶器となりうるもの・危険品等に該当する所持品がないか、当社ホームページ、空港カウンター、検査場のホスター等に事前にご確認ください。

### ● 保安検査場で発見された場合

お客様ご自身で、お送りの方等へのお預け、別輸送またはお荷物カウンターにてお預けいただけますか、保安検査場に設置の「放棄品箱」への破壊をお願いいたします。※手荷物としてもお預かりできないものがございます。

### ● 機内持込み・お預け手荷物における危険物の代表例

詳しくは、当社ホームページをご覧ください。

下記以外にも、一定の条件下で、お持込み、お預かりができる商品がございます。詳しくは、国土交通省のホームページ(当社ホームページからアクセス)にて、事前にご確認ください。

品目	条件	お持込み	お預け	数量制限 (一人あたり)	
化粧品・医薬品(スプレー、エアゾール製品を含む)	非放射性物質のもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下	○	○	2Lまたは2kg以下	
日用品・スプレー用スプレー(エアゾール製品)	非引火性ガス・非毒性ガスを使用しているもの ※1容器あたり0.5Lまたは0.5kg以下	×	○	2Lまたは2kg以下	
酒類	アルコール度数が24%を超え、70%以下 ※アルコール度が24%以下のものは、制限ありません。	○	○※1	5L	
喫煙用ライター 安全マッチ	喫煙に使用するもので小型かつ携帯型のもの ※身につけて機内へお持ち込みください ※オウルバックライター・兼用ライター、プリミキングライター(ターボライター、ジェットライター、フル・フルライター)は、お持込み・お預かりできません。	○	×	1個	
リチウムイオン電池・リチウム金属電池内蔵	電子機器本体 リチウム含有量2g以下のリチウム金属電池内蔵 ワット時定格量160Wh以下のリチウムイオン電池内蔵	○	○	○※3 ○※3	—
リチウムイオン電池を使用した電子機器類およびその予備電池(ハンコンカメラ、携帯電話など)	予備電池※4 (モバイルバッテリーを含む) リチウム含有量2g以下の予備のリチウム金属電池 ワット時定格量が100Wh以下の予備のリチウムイオン電池	○	×	○	—
ガス式	ワット時定格量が100Whを超え160Wh以下の予備のリチウムイオン電池 炭化水素ガスが充填してあるもので、熱源部には安全カバーがしっかり付けられているもの ※予備の炭化水素ガスカートリッジはお持込み・お預かり不可	○	○	○	1個
ヘアアイロン・ヘアカーラー	リチウムイオン電池(充電式) 本体からリチウムイオン電池を取り外すことができる場合は、お持込み・お預かりも可能です。ただし本体から取り外したリチウムイオン電池とその予備電池はお持込みのみ。12 (お預かり不可)	×	×	—	—

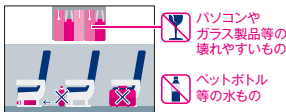
※1 瓶に入ったお酒は割れやすいため、機内へお持込みください。 ※2 電池を機内へお持込みの際は、ショートしないよう端子を保護するなどの処置をお願いします。 ※3 本体の電源を完全にお切りください(スリープモード不可)。本体を強固なスーツケースまたは衣類等で梱包するなど保護をしてください。



## ✈ 機内でのお願い

- 全席禁煙です。「電子タバコ」「無煙タバコ」等の火を使わない喫煙器具（ニコチン・タールを含まず二酸化イオや水蒸気を発するものも該当します）につきましても、他のお客様の快適性を損ねるおそれ、誤解や不安を与えるおそれがあるため、機内でのご使用はお断りさせていただきます。
- 手荷物は前の座席の下、または座席上の共用収納棚に収納してください。足元や膝の上には置けません（非常口座席、隔壁前座席を含む）。
- 突然の揺れに備え、着席中は常にシートベルトをお締めください。

安全かつ快適にお過ごしいただくため、手荷物は前の座席の下、または座席上の共用収納棚にご収納ください。非常口座席および前が隔壁の座席は、足元に手荷物は置けません。なお、前の座席の下の手荷物は通路等にはみ出さないようにご収納ください。



- パソコンやガラス製品等の壊れやすいもの
- ペットボトル等の水もの

航空法では以下の行為が禁止されております。違反者には50万円以下の罰金が科せられることがあります。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

- 乗降口または非常口の扉の開閉装置を操作すること
- 化粧室内で喫煙すること
- 乗務員の業務を妨げ、安全の保持等に支障をおよぼすおそれがある行為をすること
- 禁止された電子機器を使用すること
- 指示に従わず座席ベルトを着用しないこと
- 離発着時に座席の背・テーブルなどを所定の位置に戻さないこと
- 非常脱出の妨げになる場所へ手荷物を放置すること
- 消火器、非常用警報装置、救命胴衣等を操作・移動すること

## ✈ 機内サービス

## ■ ドリンクサービス



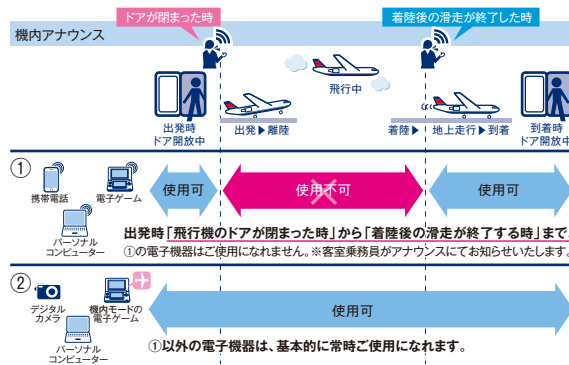
コーヒー アップルジュース 日本茶（温・冷） コンソメスープ

キャンディ（ミルク・フルーツアソート・ミント）、絵葉書、搭乗証明書などをご用意しております。

※お休みのお客様にはサービスを控させていただきます。お目覚めの際、お気軽にお申し付けください。※運航状況により、サービスを実施できない場合がございます。

## ✈ 機内での電子機器の使用について

機内での電子機器の使用は航空法により定められています。



違反した場合、法令により50万円以下の罰金が科せられることがあります。下記の電子機器は、国土交通省の告示により機内での使用が制限されております。

- ① 作動時に通信用の電波を発信する状態にあるもの。
    - 航空機外の設備と無線通信を行う状態にある携帯電話（スマートフォン含む）、PHS、パーソナルコンピューター、携帯情報端末、電子ゲーム機、携帯型データ通信端末
    - トランシーバー ■ 無線操縦玩具 ■ ワイヤレスマイク

※機器同士のBluetooth接続（ワイヤレスマウスやワイヤレスヘッドホン等）やWi-Fi接続（電子ゲーム機等）は常時ご利用になれます。
  - ② 作動時に通信用の電波を発信しない状態\*にあるもの。
    - 携帯電話（スマートフォン含む） ■ タブレット端末 ■ 電子ゲーム機
    - ノートパソコン ■ DVDプレーヤー ■ デジタルカメラ
    - デジタルオーディオ機器 ■ 有線式ヘッドホン（電池式）等

※飛行機のドアが閉まるまでに「電波を発信しない状態（設定）」へお切り替えください。  
\*通信用の電波を発信しない状態（設定）とは、電源をONにしても通話やメール送受信、インターネット機能がOFFになっている状態を指します。
- 上記以外の電子機器でも、別途当社の定めにより使用を制限している機器があります。電子機器の使用状況について客室乗務員が声をかけてさせていただきます。またベースメーカー等、医療機器をご利用のお客様が近くにいらっしゃる場合、電子機器の使用をお控えいただくことありますので協力をお願いいたします。
- 機内で電子ゲーム、DVDプレーヤーなどをご使用の際は、周りのお客様へのご配慮をお願いいたします。
- 携帯電話での通話は周囲のお客様へのご迷惑となりますのでお控えください。

## お手伝いが必要なお客様

## ✈️ 高齢・おからだの不自由なお客様

## ● 車いす貸出サービス

各空港に車いすをご用意しております。ご予約時にお申し出ください。

※お客様の車いすは機内にお預かりスペースがないため、ご搭乗手続き時にANA空港カウンターにてお預かりいたします。電動車いすご利用の場合は、ご予約の際にサイズ・重量・バッテリーの種類などを事前にお知らせください。また、ANA空港カウンターには出発時刻の60分前までにお越しください。

※機内で移動していただけるよう、機内用車いすもご用意しております。



## ● 事前改札サービス

搭乗口にて事前改札を承ります。ご希望のお客様は、お早めに搭乗口係員までお知らせください。

※運航状況により実施できない場合がございます。

## ● 盲導犬・聴導犬・介助犬について

機内に無料でお連れいただけます。ご予約時にお申し出ください。

## ✈️ ちいさなお子様だけのご旅行

## — キッズフライト®サービス —

お子様だけのご旅行の際、出発空港から到着空港まで係員がお手伝いします。予約・案内センターへお申込みのうえ、出発当日空港カウンターにてお手続きください。



## ● ご利用条件

**[対象年齢6・7歳 ご希望により8~11歳まで]**

※5歳以下のお子様は、必ず付添者(12歳以上)の同伴が必要です。

- 出発、到着空港にお見送り、お迎えがある場合に限りです。
- 悪天候などにより目的地以外の空港への到着が予想される場合は、ご搭乗をお断りする場合がございます。
- お子様用携帯電話は、搭乗前に完全に電源を切るか、電源OFF通知設定をOFFにしてください。
- 搭乗手続きは、出発30分前を目安にお済ませください。
- ご搭乗に際し、所定の同意書および申込書が必要になります。

## ✈️ 小さなお客様連れ・ご妊娠中のお客様

## ● ベビーカー貸出しサービス

搭乗口までご利用いただけるベビーカーをご用意しております。空港係員にお申し出ください。

※お客様ご自身のベビーカーは、手荷物カウンターでお預けください。

※数に限りがあるため、ご希望に添えない場合もございます。

## ● 事前改札サービス

搭乗口にて事前改札を承ります。ご希望のお客様は、お早めに搭乗口係員までお知らせください。

## ● ご妊娠中のお客様のご搭乗について

ご妊娠中のお客様のご搭乗の場合は、下記のものが必要となります。

出産予定日を含め8日以上28日以内	診断書*
出産予定日を含め7日以内	診断書*、医師の同伴

※「診断書」は搭乗日を含め7日以内に発行され、「航空機飛行にさしつかえない」旨を明記したものを1部ご用意ください。

※出産予定日より28日以内の方が、同伴できる幼児は1名までです。お子様分の航空券を購入し、チャイルドシート\*1を利用してお一人でお座りいただけます。2歳のお子様はチャイルドシートなしでお一人で座ることもできます。

## ● 3歳未満のお子様のご搭乗について

- 大人1名につき3歳未満のお子様は、2名まで同伴できます。ただし、お子様のうち1名は、お子様分の航空券を購入し、チャイルドシート\*1を利用してお一人でお座りいただけます。
- 幼児の搭乗人数については制限がございますので、予約時ならびに航空券購入時にお知らせください。
- 座席をご使用にならない3歳未満のお子様につきましては、幼児搭乗案内書が必要ですので、お手続きの際、空港係員までお知らせください。

## ● 幼児・小児のご利用について

お子様の年齢	同伴者	座席について	航空券
生後8日未満	—	ご搭乗いただけません。	—
幼児 生後8日 ~2歳	必要	1. 同伴者のお膝の上にお座りいただけます。	不要
		2. お一人で座ることもできます。ただし、2歳未満のお子様の場合、シートベルト着用サイン点灯中は同伴者のお膝の上にお座りいただけます。	要
		3. チャイルドシート*1を利用してお一人で座ることもできます。	要
3歳~5歳	必要	お一人でお座りいただけます。	要
小児 6歳~7歳	原則必要	お一人でお座りいただけます。	要
	必要	[キッズフライト®サービス]をご利用いただく場合、お一人でご搭乗できます。	要
8歳~11歳	なくても可	お一人でご搭乗、お座りいただけます。	要

\*1 チャイルドシートはお客様ご自身でご用意ください。



## 成田 ↔ 小松

NARITA ⇄ KOMATSU

便名	成田発	小松着	便名	小松発	成田着
19	18:25	19:45	18	14:35	15:55

## 成田 ↔ 広島

NARITA ⇄ HIROSHIMA

便名	成田発	広島着	便名	広島発	成田着
11	17:30	19:10	14	14:20	15:55

## 大阪(伊丹) ↔ 仙台

OSAKA(ITAMI) ⇄ SENDAI

便名	大阪発	仙台着	便名	仙台発	大阪着
51	14:00	15:10	52	12:05	13:30
53	14:45	15:55	54	15:40	17:05

## 大阪(伊丹) ↔ 福島

OSAKA(ITAMI) ⇄ FUKUSHIMA

便名	大阪発	福島着	便名	福島発	大阪着
75	11:20	12:25	76	12:55	14:10
79	15:40	16:45	80	17:20	18:35

## 大阪(伊丹) ↔ 新潟

OSAKA(ITAMI) ⇄ NIIGATA

便名	大阪発	新潟着	便名	新潟発	大阪着
71	07:15	08:15	72	08:45	09:55
73	12:20	13:20	74	13:55	15:05
77	17:35	18:35	78	19:05	20:15

## 大阪(伊丹) ↔ 福岡

OSAKA(ITAMI) ⇄ FUKUOKA

便名	大阪発	福岡着	便名	福岡発	大阪着
55	10:25	11:40	56	10:40	11:45

## 大阪(伊丹) ↔ 大分

OSAKA(ITAMI) ⇄ OITA

便名	大阪発	大分着	便名	大分発	大阪着
41	08:25	09:25	42	09:55	10:50

## 名古屋(中部) ↔ 仙台

NAGOYA(CHUBU) ⇄ SENDAI

便名	名古屋発	仙台着	便名	仙台発	名古屋着
43	10:25	11:35	44	08:40	09:55
47	16:05	17:15	48	14:20	15:35

## 名古屋(中部) ↔ 福岡

NAGOYA(CHUBU) ⇄ FUKUOKA

便名	名古屋発	福岡着	便名	福岡発	名古屋着
49	10:50	12:20	50	13:10	14:20
59	14:50	16:20	60	16:50	18:00

## 名古屋(中部) ↔ 大分

NAGOYA(CHUBU) ⇄ OITA

便名	名古屋発	大分着	便名	大分発	名古屋着
65	07:35	08:50	66	09:20	10:20
69	18:30	19:45	70	20:15	21:15



## お問い合わせ先一覧

### ご予約・ご購入・お問い合わせ

■ IBEX ホームページ [www.ibexair.co.jp](http://www.ibexair.co.jp)

■ IBEX 予約・案内センター [受付時間/6:30~22:00(年中無休)]

**0120-686-009**

携帯電話などをご利用の場合

▶ 東京: 03-6741-6688 ▶ 大阪: 06-7637-6688

▶ 仙台: 022-716-6688

### 仙台 ↔ 小松

SENDAI⇄KOMATSU

便名	仙台発	小松着	便名	小松発	仙台着
61	09:30	10:40	62	08:00	09:00
63	17:45	18:55	64	19:25	20:25

### 仙台 ↔ 広島

SENDAI⇄HIROSHIMA

便名	仙台発	広島着	便名	広島発	仙台着
35	08:00	09:40	36	10:10	11:30
37	12:05	13:45	40	19:40	21:00

### 仙台 ↔ 福岡

SENDAI⇄FUKUOKA

便名	仙台発	福岡着	便名	福岡発	仙台着
12	07:40	09:55	13	08:05	09:45
16	10:15	12:30	15	12:10	13:50
20	16:25	18:40	17	19:10	20:50

### 福岡 ↔ 小松

FUKUOKA⇄KOMATSU

便名	福岡発	小松着	便名	小松発	福岡着
86	12:50	14:05	85	11:10	12:35
88	14:00	15:15	87	15:45	17:10
90	17:40	18:55	89	19:35	21:00

●掲載内容は2017年8月22日現在のものです  
 ●時刻・便名・機材・ご利用条件等は予告なく変更する場合がございますのでご了承ください

### おからの不自由なお客様ご搭乗のためのご相談・お手伝い

■ おからの不自由な方の相談デスク

[受付時間/9:00~17:00(年中無休)]

TEL:0120-029-377 FAX:0120-029-366

携帯電話などをご利用の場合 **0570-029-377**

※「ANAおからの不自由な方の相談デスク」にて承っています。

### 手荷物ならびに機内での遺失物のお問い合わせ

- ▶ 仙台空港 022-383-4106
- ▶ 福島空港 0247-57-1200
- ▶ 成田空港 0476-33-2300
- ▶ 名古屋(中部国際空港) 0569-38-8610
- ▶ 新潟空港 025-275-2454
- ▶ 小松空港 0761-22-3711
- ▶ 大阪(伊丹空港) 06-6856-9137
- ▶ 広島空港 0848-86-8800
- ▶ 福岡空港 092-611-0934
- ▶ 大分空港 0978-67-1161

※「ANA 空港窓口」にて承っています。

### サービスについてのご意見・ご要望

■ ご意見・ご要望窓口

[受付時間/9:00~17:00(土、日、祝日、年末年始を除く)]

TEL:03-5653-5562

Eメールの場合 ▶ [goiken@ibexair.co.jp](mailto:goiken@ibexair.co.jp)